

WARUNKI GWARANCJI REA

1. Gwarancja obejmuje wady fabryczne oraz materiałowe zakupionego wyrobu i wynosi 24 miesiące. Ochroną objęte są wszystkie elementy składowe mebli, wliczając w to konstrukcję korpusy, fronty, okucia, umywalki, tafle luster oraz systemy LED wraz z zasilaniem i osprzętem montażowym.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem fizycznego wydania produktu. Podstawą gwarancji jest dostarczenie przez zgłaszającego paragonu lub faktury, jako dowodu zakupu konkretnego towaru. Karta gwarancyjna musi zostać potwierdzona przez sprzedawcę w dniu zakupu (podpis, pieczęć sklepu z datą sprzedaży), w przeciwnym przypadku uznaje się ją za nieważną.
3. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. wyrobów nabytych jako używane (np. pochodzących z ekspozycji salonowych);
 - b. uszkodzeń mechanicznych i termicznych (pęknięcia, zarysowania, odpryski krawędzi, wyszczerbienia) powstałych w wyniku niewłaściwego obchodzenia się z produktem, błędnego składowania lub nieprawidłowego użytkowania;
 - c. komponentów podlegających naturalnemu zużyciu w toku eksploatacji (w szczególności elementów układów elektronicznych o ograniczonej żywotności, konieczności regulacji okuć oraz naturalnego matowienia lub degradacji warstw wykończeniowych);
 - d. czynności związanych z niewłaściwą konserwacją, czyszczeniem oraz regulacją parametrów technicznych i okuć opisanych w instrukcji montażu i obsługi;
 - e. wad i uszkodzeń spowodowanych:
 - montażem przeprowadzonym niezgodnie z instrukcją producenta (w tym brakiem odpowiedniego wypoziomowania mebli oraz brakiem podłączenia komponentów elektrycznych przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami),
 - dokonywaniem samodzielnych napraw, przeróbek lub modyfikacji konstrukcji mebli oraz układów zasilania,
 - niekorzystnymi warunkami środowiskowymi (np. długotrwałym oddziaływaniem nadmiernej wilgoci, bezpośrednim zalaniem mebli wodą przy niesprawnej wentylacji pomieszczenia) oraz bezpośrednim kontaktem elektroniki z cieczami,
 - niewłaściwą pielęgnacją powierzchni i powłok (np. stosowaniem preparatów ściernych, żrących, środków zawierających amoniak, kwasy lub rozpuszczalniki,
 - eksploatacją wyrobu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub wytycznymi zawartymi w dokumentacji technicznej.
4. W przypadku stwierdzenia wady należy zaprzestać użytkowania wyrobu w celu uniknięcia powstania większych szkód.
5. Towar będący przedmiotem reklamacji należy zachować do dyspozycji firmy Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Nie udostępnienie towaru będącego przedmiotem reklamacji upoważnia firmę Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. do odmowy uznania reklamacji.
6. W każdym przypadku wyrób udostępniony do naprawy musi być czysty i zgodny z podstawowymi wymaganiami higienicznymi.
7. W przypadku zasadnego zgłoszenia reklamacji firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zobowiązuje się do:
 - a. ustosunkowania się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej poprawnego zgłoszenia;
 - b. dokonania naprawy w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 14 roboczych dni od daty uznania zgłoszenia reklamacyjnego przez serwis firmy Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. w uzgodnionym z użytkownikiem terminie (w przypadku konieczności sprowadzenia lub wyprodukowania części termin ten może ulec wydłużeniu);
 - c. wymiany towaru na wolny od wad, jeżeli naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów.
8. Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. w żadnym przypadku nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury, czy innych materiałów zastosowanych do obudowy wyrobu). Montaż utrudniający dostęp do produktu jest niezgodny z instrukcją montażu.
9. Ingerencja lub dokonanie zmian konstrukcyjnych wyrobu przez osoby nieupoważnione przez firmę Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. powodują wygaśnięcie gwarancji.
10. Gwarancja nie obejmuje przypadków, gdy w umowie zakupu lub innej umowie związanej z wyrobem sprzedawca zobowiązał się wobec nabywcy do świadczeń wykraczających poza ustalenia niniejszych warunków oraz regulację przepisów prawnych obowiązujących w tym zakresie.
11. Reklamacje wyrobów marki Rea należy zgłaszać pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bezpośrednio u sprzedawcy towaru.
12. Roszczenia gwarancyjne można zgłaszać tylko za okazaniem dowodu zakupu w postaci paragonu lub faktury zakupu.
13. W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej producent nie wystawia duplikatu.
14. Jeśli do ustalenia zasadności gwarancji potrzebna jest wizyta Serwisu termin naprawy liczy się od daty dokonania oględzin. Termin dokonania oględzin nie może być dłuższy niż 14 roboczych dni od daty otrzymania przez firmę Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. pisemnego zgłoszenia.
15. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu, firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zastrzega sobie prawo dochodzenia zwrotu poniesionych kosztów.

W przypadku sprzedaży konsumenckiej niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową w odrębnych przepisach.

KARTA GWARANCYJNA WAŻNA WYŁĄCZNIE Z DOWODEM ZAKUPU

DOTYCZY:
Symbol lub nazwa towaru

SPRZEDAJĄCY:

Podpis sprzedawcy i pieczętka sklepu

NR DOWODU ZAKUPU:.....

DATA SPRZEDAŻY:

PRODUCENT

Podlasiak Andrzej Cylwik Spółka Komandytowa
ul. Przędzalniana 60
15-688 Białystok
NIP 966-216-01-21

DANE KLIENTA

IMIĘ I NAZWISKO:.....

ADRES:

ODEBRAŁEM PRODUKT SPRAWDZONY I KOMPLETNY.
POTWIERDZAM, IŻ AKCEPTUJE WARUNKI GWARANCJI.

.....
podpis klienta

ADNOTACJE O PRZEBIEGU NAPRAWY

Lp.	Data zgłoszenia	Data naprawy	Opis wykonanych czynności oraz wymienionych części	Nazwisko serwisanta	Podpis i pieczętka

REA WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

1. The warranty covers manufacturing and material defects of the purchased product and is valid for 24 months. The protection extends to all components of the furniture, including the structure, carcasses, fronts, fittings, washbasins, mirror panes, and LED systems with power supply and mounting hardware.
2. The warranty period begins on the date of physical delivery of the product. The basis for the warranty is the provision of a receipt or invoice by the claimant as proof of purchase of the specific goods. The warranty card must be confirmed by the seller on the date of purchase (signature, store stamp with the date of sale); otherwise, it is considered invalid.
3. The warranty does not cover:
 - a. products purchased as used (e.g., from showroom displays);
 - b. mechanical and thermal damage (cracks, scratches, edge chips, nicks) resulting from improper handling of the product, incorrect storage, or improper use;
 - c. components subject to natural wear and tear during operation (in particular, elements of electronic systems with limited lifespan, the need for adjustment of fittings, and natural matting or degradation of finishing layers);
 - d. actions related to improper maintenance, cleaning, and adjustment of technical parameters and fittings described in the assembly and operating instructions;
 - e. defects and damage caused by:
 - assembly carried out contrary to the manufacturer's instructions (including the lack of proper leveling of the furniture and the lack of connection of electrical components by a person with appropriate qualifications),
 - performing independent repairs, alterations, or modifications to the furniture structure and power supply systems,
 - unfavorable environmental conditions (e.g., long-term effects of excessive moisture, direct flooding of furniture with water in the case of inefficient room ventilation) and direct contact of electronics with liquids,
 - improper care of surfaces and coatings (e.g., the use of abrasive or corrosive preparations, agents containing ammonia, acids, or solvents),
 - operation of the product in a manner inconsistent with its intended use or the guidelines contained in the technical documentation.
4. In the event of finding a defect, the use of the product should be stopped in order to avoid further damage.
5. The goods subject to the complaint must be kept at the disposal of Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Failure to make the goods subject to the complaint available authorizes Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. to refuse to recognize the complaint.
6. In any case, the product made available for repair must be clean and comply with basic hygiene requirements.
7. In the case of a justified complaint, Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. undertakes to:
 - a. respond to the complaint within 14 days from the date of its correct submission;
 - b. perform the repair in the shortest possible time, not exceeding 14 working days from the date of recognition of the complaint notification by the service of Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. on a date agreed with the user (in case it is necessary to import or manufacture parts, this period may be extended);
 - c. replace the goods with ones free from defects if repair is impossible or requires excessive costs.
8. Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. shall in no case bear the costs of dismantling or damaging elements that hinder access to the product (e.g., tiles or other materials used to enclose the product). Assembly that hinders access to the product is inconsistent with the assembly instructions.
9. Interference with or making structural changes to the product by persons unauthorized by Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. results in the expiration of the warranty.
10. The warranty does not cover cases where, in the purchase agreement or other agreement related to the product, the seller has committed to the buyer to provide services exceeding the provisions of these conditions and the regulations of the legal provisions applicable in this regard.
11. Complaints regarding Rea brand products should be submitted in writing or via email directly to the seller of the goods.
12. Warranty claims can only be submitted upon presentation of proof of purchase in the form of a receipt or purchase invoice.
13. If the warranty card is lost, the manufacturer will not issue a duplicate.
14. If a Service visit is needed to determine the validity of the warranty, the repair time is counted from the date of the inspection. The deadline for the inspection cannot be longer than 14 working days from the date of receipt of the written notification by Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. In the event of an unjustified calling of the Service, Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. reserves the right to claim reimbursement of the incurred costs.

In the case of consumer sales, this warranty does not exclude, limit, or suspend the buyer's rights resulting from the non-conformity of the goods with the contract under separate regulations.

REA GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

1. A garancia a megvásárolt termék gyártási és anyaghibáira terjed ki, időtartama 24 hónap. A védelem a bútor minden alkotóelemére kiterjed, beleértve a vázszerkezetet, a korpuszokat, a frontokat, a vasalatokat, a mosdókagylókat, a tükörlapokat, valamint a LED-rendszereket a tápegységekkel és a szerelési tartozékokkal együtt.
2. A garanciális időszak a termék fizikai átadásának napjával kezdődik. A garancia alapfeltétele a vásárlást igazoló nyugta vagy számla benyújtása az adott termékről. A garanciajegyet az eladónak a vásárlás napján hitelesítenie kell (aláírás, az üzlet bélyegzője az eladás dátumával), ellenkező esetben az érvénytelennek minősül.
3. A garancia nem terjed ki az alábbiakra:
 - a. használtként vásárolt termékekre (pl. bemutatótermi darabok);
 - b. nem megfelelő kezelésből, hibás tárolásból vagy szakszerűtlen használatból eredő mechanikai és termikus sérülésekre (repedések, karcok, éllepattanások, csorbulások);
 - c. a használat során természetes elhasználódásnak kitett alkatrészekre (különösen a korlátozott élettartamú elektronikai alkatrészekre, a vasalatok beszabályozásának szükségességére, valamint a felületi rétegek természetes mattulására vagy degradációjára);
 - d. a szerelési és használati útmutatóban leírt nem megfelelő karbantartással, tisztítással, valamint a műszaki paraméterek és vasalatok beállításával kapcsolatos tevékenységekre;
 - e. az alábbiak által okozott hibákra és sérülésekre:
 - a gyártó utasításaival ellentétes összeszerelés (beleértve a bútorok megfelelő szintezésének hiányát, valamint az elektromos alkatrészek szakképzett engedéllyel nem rendelkező személy általi csatlakoztatását),
 - a bútor szerkezetén vagy a tápegységrendszeren végzett önhatalmú javítások, átalakítások vagy módosítások,
 - kedvezőtlen környezeti feltételek (pl. túlzott páratartalom tartós hatása, a bútor közvetlen vízzel való érintkezése nem megfelelő szellőzés mellett), valamint az elektronika folyadékkal való közvetlen érintkezése,
 - nem megfelelő felület- és bevonatápolás (pl. súrolószerek, maró hatású készítmények, ammóniát, savakat vagy oldószereket tartalmazó szerek használata),
 - a termék rendeltetésétől vagy a műszaki dokumentációban foglalt irányelvektől eltérő használata.
4. Hiba megállapítása esetén a további károk elkerülése érdekében be kell fejezni a termék használatát.
5. A reklamáció tárgyát képező terméket a Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. cég rendelkezésére kell tartani. A reklamáció tárgyát képező termék rendelkezésre bocsátásának elmulasztása feljogosítja a Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. céget a reklamáció elutasítására.
6. A javításra bocsátott terméknek minden esetben tisztának és az alapvető higiéniai követelményeknek megfelelőnek kell lennie.
7. Indokolt reklamációs bejelentés esetén a Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. cég kötelezettséget vállal a következőkre:
 - a. a reklamációra annak helyes bejelentésétől számított 14 napon belül választ ad;
 - b. a javítást a lehető legrövidebb időn belül, a reklamációs bejelentésnek a Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. cég szervezete általi elfogadásától számított legfeljebb 14 munkanapon belül, a felhasználóval egyeztetett időpontban elvégzi (alkatrészek behozatala vagy gyártása esetén ez a határidő meghosszabbodhat);
 - c. a termék hibátlanra történő cseréjére, ha a javítás lehetetlen vagy túlzott költségekkel járna.
8. A Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. cég semmilyen esetben sem viseli a termékhez való hozzáférést akadályozó elemek (pl. csempe vagy a termék burkolatához használt egyéb anyagok) leszerelésének vagy sérülésének költségeit. A termékhez való hozzáférést akadályozó szerelés nem felel meg a szerelési útmutatónak.
9. A termékbe történő beavatkozás vagy annak szerkezeti módosítása a Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. cég által nem felhatalmazott személyek által a garancia elvesztését vonja maga után.
10. A garancia nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor az adásvételi szerződésben vagy a termékkel kapcsolatos egyéb szerződésben az eladó a vevő felé olyan szolgáltatásokra vállalt kötelezettséget, amelyek túlmutatnak a jelen feltételek rendelkezéseire és az e vonatkozásban hatályos jogszabályi előírásokon.
11. A Rea márkájú termékekkel kapcsolatos reklamációkat írásban vagy elektronikus levélben közvetlenül a termék eladójánál kell bejelenteni.
12. Garanciális igények csak a vásárlást igazoló nyugta vagy vásárlási számla bemutatásával érvényesíthetők.
13. A jótállási kártya elvesztése esetén a gyártó nem állít ki pótlólagos példányt.
14. Ha a garancia érvényességének megállapításához szervizlátogatásra van szükség, a javítási időszakot a vizsgálat napjától kell számítani. A vizsgálati időszak nem haladhatja meg a 14 munkanapot a Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. írásbeli értesítésének kézhezvételétől számítva.
15. Indokolatlan szervizhívás esetén a Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. fenntartja a jogot a felmerült költségek megtérítésének követelésére.

Fogyasztói értékesítés esetén a jelen garancia nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a vevőnek a termék szerződésnek való meg nem feleléséből eredő, külön jogszabályokban biztosított jogait.

REA GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Die Garantie umfasst Fabrikations- und Materialfehler des gekauften Produkts und beträgt 24 Monate. Der Schutz erstreckt sich auf alle Möbelkomponenten, einschließlich der Konstruktion, der Korpusse, der Fronten, der Beschläge, der Waschbecken, der Spiegelglasscheiben sowie der LED-Systeme samt Netzteil und Montagezubehör.
2. Die Garantiefrist beginnt mit dem Tag der physischen Übergabe des Produkts. Grundlage für die Inanspruchnahme der Garantie ist die Vorlage des Kassenbons oder der Rechnung przez den Antragsteller als Nachweis für den Kauf der spezifischen Ware. Die Garantiekarte muss vom Verkäufer am Tag des Kaufs bestätigt werden (Unterschrift, Stempel des Geschäfts mit Verkaufsdatum), andernfalls wird sie als ungültig betrachtet.
3. Die Garantie umfasst nicht:
 - a. Produkte, die als gebraucht erworben wurden (z. B. aus Ausstellungsräumen);
 - b. mechanische und thermische Schäden (Risse, Kratzer, Kantenabsplitterungen, Auskerbungen), die durch unsachgemäße Handhabung des Produkts, fehlerhafte Lagerung oder unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind;
 - c. Komponenten, die im Zuge des Betriebs einem natürlichen Verschleiß unterliegen (insbesondere Elemente elektronischer Systeme mit begrenzter Lebensdauer, die Notwendigkeit der Justierung von Beschlägen sowie das natürliche Mattwerden oder die Degradation von Oberflächenschichten);
 - d. Tätigkeiten im Zusammenhang mit unsachgemäßer Wartung, Reinigung sowie der Einstellung von technischen Parametern und Beschlägen, die in der Montage- und Bedienungsanleitung beschrieben sind;
 - e. Mängel und Schäden verursacht durch:
 - eine Montage, die nicht gemäß der Anleitung des Herstellers durchgeführt wurde (einschließlich der mangelnden ordnungsgemäßen Nivellierung der Möbel sowie des fehlenden Anschlusses elektrischer Komponenten durch eine Person mit entsprechenden Berechtigungen),
 - die Durchführung eigenmächtiger Reparaturen, Umbauten oder Modifikationen an der Möbelkonstruktion sowie an den Stromversorgungssystemen,
 - ungünstige Umweltbedingungen (z. B. langfristige Einwirkung übermäßiger Feuchtigkeit, direktes Überfluten der Möbel mit Wasser bei mangelhafter Belüftung des Raums) sowie direkten Kontakt der Elektronik mit Flüssigkeiten,
 - unsachgemäße Pflege von Oberflächen und Beschichtungen (z. B. Verwendung von Scheuermitteln, ätzenden Präparaten, Mitteln, die Ammoniak, Säuren oder Lösungsmittel enthalten),
 - den Betrieb des Produkts in einer Weise, die nicht seinem Verwendungszweck oder den in der technischen Dokumentation enthaltenen Richtlinien entspricht.
4. Wird ein Mangel festgestellt, ist die Nutzung des Produkts einzustellen, um weitere Schäden zu vermeiden.
5. Die reklamierte Ware ist zur Verfügung der Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zu halten. Wird die reklamierte Ware nicht zur Verfügung gestellt, ist die Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. berechtigt, die Anerkennung der Reklamation zu verweigern.
6. In jedem Fall muss das zur Reparatur bereitgestellte Produkt sauber sein und den grundlegenden Hygieneanforderungen entsprechen.
7. Im Falle einer berechtigten Reklamation verpflichtet sich die Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zu Folgendem:
 - a. Stellungnahme zur Reklamation innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum ihrer ordnungsgemäßen Anmeldung;
 - b. Durchführung der Reparatur in der kürzestmöglichen Zeit, jedoch nicht länger als 14 Werktage nach dem Datum der Anerkennung der Reklamationsmeldung durch den Service der Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zu einem mit dem Benutzer vereinbarten Termin (falls Teile importiert oder hergestellt werden müssen, kann sich diese Frist verlängern);
 - c. Austausch der Ware gegen eine mangelfreie, wenn die Reparatur unmöglich ist oder unverhältnismäßig hohe Kosten verursacht.
8. Die Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. trägt in keinem Fall die Kosten für die Demontage oder Beschädigung von Elementen, die den Zugang zum Produkt erschweren (z. B. Fliesen oder andere Materialien, die zur Verkleidung des Produkts verwendet wurden). Eine Montage, die den Zugang zum Produkt erschwert, entspricht nicht der Montageanleitung.
9. Eingriffe oder bauliche Veränderungen am Produkt durch Personen, die nicht von der Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. autorisiert sind, führen zum Erlöschen der Garantie.
10. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Fälle, in denen der Verkäufer im Kaufvertrag oder in einem anderen mit dem Produkt zusammenhängenden Vertrag dem Käufer gegenüber Verpflichtungen eingegangen ist, die über die Bestimmungen dieser Bedingungen und die in diesem Zusammenhang geltenden gesetzlichen Vorschriften hinausgehen.
11. Reklamationen von Produkten der Marke Rea sind schriftlich oder per E-Mail direkt beim Verkäufer der Ware einzureichen.
12. Garantieansprüche können nur gegen Vorlage des Kaufbelegs in Form eines Kassenbons oder einer Kaufrechnung geltend gemacht werden.
13. Im Falle des Verlustes der Garantiekarte stellt der Hersteller kein Duplikat aus.
14. Ist zur Feststellung der Berechtigung der Garantie ein Besuch des Service erforderlich, wird die Reparaturzeit ab dem Datum der Besichtigung gerechnet. Die Frist für die Durchführung der Besichtigung darf nicht länger als 14 Werktage ab dem Datum des Eingangs der schriftlichen Anmeldung bei der Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. sein.
15. Im Falle einer ungerechtfertigten Inanspruchnahme des Service behält sich die Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. das Recht vor, die Erstattung der entstandenen Kosten zu verlangen.

Im Falle des Verbrauchsgüterkaufs schließt diese Garantie die Rechte des Käufers, die sich aus der Vertragswidrigkeit der Ware gemäß den gesonderten Vorschriften ergeben, weder aus, noch schränkt sie diese ein oder setzt sie aus.

CONDITIONS DE GARANTIE REA

1. La garantie couvre les défauts de fabrication et de matériaux du produit acheté et s'élève à 24 mois. La protection s'étend à tous les composants du meuble, y compris la structure, les corps, les façades, les ferrures, les vasques, les miroirs et les systèmes LED, ainsi que l'alimentation et les accessoires de montage.
2. Le délai de garantie commence le jour de la remise physique du produit. La base de la garantie est la présentation par le demandeur d'un ticket de caisse ou d'une facture, en tant que preuve d'achat de la marchandise spécifique. La carte de garantie doit être confirmée par le vendeur le jour de l'achat (signature, cachet du magasin avec la date de vente) ; dans le cas contraire, elle est considérée comme nulle.
3. La garantie ne couvre pas :
 - a. les produits acquis d'occasion (par exemple issus d'expositions en salon) ;
 - b. les dommages mécaniques et thermiques (fissures, rayures, éclats sur les bords, ébréchures) résultant d'une manipulation inappropriée du produit, d'un stockage erroné ou d'une utilisation incorrecte ;
 - c. les composants soumis à une usure naturelle au cours de l'exploitation (en particulier les éléments des systèmes électroniques à durée de vie limitée, la nécessité de régler les ferrures ainsi que le ternissement naturel ou la dégradation des couches de finition) ;
 - d. les activités liées à un entretien, un nettoyage et un réglage inappropriés des paramètres techniques et des ferrures décrits dans la notice de montage et d'utilisation ;
 - e. les défauts et dommages causés par :
 - un montage effectué de manière non conforme aux instructions du fabricant (y compris le manque de mise à niveau appropriée des meubles et le manque de raccordement des composants électriques par une personne possédant les qualifications requises),
 - l'exécution de réparations, de transformations ou de modifications de la structure des meubles et des systèmes d'alimentation par soi-même,
 - des conditions environnementales défavorables (par exemple l'action prolongée d'une humidité excessive, l'immersion directe des meubles dans l'eau en cas de ventilation de la pièce défectueuse) ainsi que le contact direct de l'électronique avec des liquides,
 - un entretien inapproprié des surfaces et des revêtements (par exemple l'utilisation de préparations abrasives, corrosives, de produits contenant de l'ammoniac, des acides ou des solvants),
 - l'exploitation du produit d'une manière non conforme à sa destination ou aux directives contenues dans la documentation technique.
4. En cas de constatation d'un défaut, il convient de cesser d'utiliser le produit afin d'éviter de plus grands dommages.
5. La marchandise faisant l'objet de la réclamation doit être conservée à la disposition de l'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. La non-mise à disposition de la marchandise faisant l'objet de la réclamation autorise l'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. à refuser de reconnaître la réclamation.
6. Dans tous les cas, le produit mis à disposition pour réparation doit être propre et conforme aux exigences d'hygiène fondamentales.
7. En cas de dépôt justifié d'une réclamation, l'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. s'engage à :
 - a. répondre à la réclamation dans un délai de 14 jours à compter de la date de sa soumission correcte ;
 - b. effectuer la réparation dans les plus brefs délais, ne dépassant pas 14 jours ouvrables à compter de la date de reconnaissance de la réclamation par le service de l'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. à une date convenue avec l'utilisateur (en cas de nécessité d'importer ou de fabriquer des pièces, ce délai peut être prolongé) ;
 - c. remplacer la marchandise par une marchandise exempte de défauts, si la réparation est impossible ou exige des coûts excessifs.
8. L'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. ne supporte en aucun cas les frais de démontage ou d'endommagement des éléments entravant l'accès au produit (par ex. le carrelage, ou d'autres matériaux utilisés pour le revêtement du produit). Un montage entravant l'accès au produit est non conforme aux instructions de montage.
9. L'ingérence ou la réalisation de modifications structurelles du produit par des personnes non autorisées par l'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. entraînent l'expiration de la garantie.
10. La garantie ne couvre pas les cas où, dans le contrat d'achat ou tout autre contrat lié au produit, le vendeur s'est engagé envers l'acheteur à fournir des prestations allant au-delà des dispositions des présentes conditions et de la réglementation légale en vigueur en la matière.
11. Les réclamations concernant les produits de la marque Rea doivent être soumises par écrit ou par courrier électronique directement au vendeur de la marchandise.
12. Les réclamations au titre de la garantie ne peuvent être soumises que sur présentation d'une preuve d'achat sous forme de reçu ou de facture d'achat.
13. En cas de perte de la carte de garantie, le fabricant ne délivrera pas de duplicata.
14. Si une visite du Service est nécessaire pour déterminer le bien-fondé de la garantie, le délai de réparation compte à partir de la date de l'inspection. Le délai d'exécution de l'inspection ne peut excéder 14 jours ouvrables à compter de la date de réception de la notification écrite par l'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. En cas d'appel injustifié au Service, l'entreprise Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. se réserve le droit d'exiger le remboursement des frais encourus.

En cas de vente aux consommateurs, la présente garantie n'exclut, ne limite ni ne suspend les droits de l'acheteur résultant de la non-conformité de la marchandise au contrat en vertu de dispositions distinctes.

REA GARANTIEVOORWAARDEN

1. De garantie dekt fabrieks- en materiaalfouten van het aangekochte product en bedraagt 24 maanden. De bescherming omvat alle onderdelen van het meubilair, inclusief de constructie, rompen, fronten, beslag, wastafels, spiegelpanelen en LED-systemen inclusief voeding en montageaccessoires.
2. De garantieperiode vangt aan op de dag van de fysieke levering van het product. De basis voor de garantie is de overlegging door de aanvrager van een kassabon of factuur als aankoopbewijs van het specifieke goed. De garantiekaart dient op de dag van aankoop door de verkoper te worden bevestigd (handtekening, winkelstempel met verkoopdatum); bij gebreke daarvan wordt deze als ongeldig beschouwd.
3. De gwarancja dekt niet:
 - a. producten die als gebruikt zijn verkregen (bijv. afkomstig uit showroommodellen);
 - b. mechanische en thermische schade (barsten, krassen, randschilfers, inkepingen) als gevolg van onjuiste behandeling van het product, foutieve opslag of onjuist gebruik;
 - c. componenten die onderhevig zijn aan natuurlijke slijtage tijdens het gebruik (in het bijzonder onderdelen van elektronische systemen met een beperkte levensduur, de noodzaak tot afstelling van het beslag en de natuurlijke mattering of degradatie van de afwerkklagen);
 - d. handelingen in verband met onjuist onderhoud, onjuiste reiniging en afstelling van technische parameters en beslag zoals beschreven in de montage- en bedieningshandleiding;
 - e. gebreken en schade veroorzaakt door:
 - montage uitgevoerd in strijd met de instructies van de fabrikant (inclusief het niet correct waterpas stellen van het meubilair en het niet laten aansluiten van elektrische componenten door een persoon met de juiste kwalificaties),
 - het uitvoeren van eigenhandige reparaties, aanpassingen of wijzigingen aan de meubelconstructie en de voedingssystemen,
 - ongunstige omgevingsomstandigheden (bijv. langdurige blootstelling aan overmatige vochtigheid, direct contact van het meubilair met water bij gebrekkige ventilatie van de ruimte) en direct contact van de elektronica met vloeistoffen,
 - onjuiste verzorging van oppervlakken en coatings (bijv. het gebruik van schurende of bijtende middelen, producten die ammoniak, zuren of oplosmiddelen bevatten),
 - gebruik van het product op een wijze die niet in overeenstemming is met het beoogde doel of de richtlijnen in de technische documentatie.
4. Bij het vaststellen van een gebrek dient het gebruik van het product te worden gestaakt om verdere schade te voorkomen.
5. De goederen die het onderwerp zijn van de klacht, dienen ter beschikking te worden gehouden van de firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Het niet ter beschikking stellen van de goederen die het onderwerp zijn van de klacht, geeft de firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. het recht om de erkenning van de klacht te weigeren.
6. In elk geval moet het voor reparatie beschikbaar gestelde product schoon zijn en voldoen aan de basishygiëne-eisen.
7. In het geval van een gegronde klacht, verplicht de firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zich tot:
 - a. het reageren op de klacht binnen 14 dagen na de datum van de correcte indiening ervan;
 - b. het uitvoeren van de reparatie in de kortst mogelijke tijd, niet langer dan 14 werkdagen na de datum van erkenning van de klacht door de service van de firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. op een met de gebruiker overeengekomen datum (indien het nodig is om onderdelen te importeren of te produceren, kan deze termijn worden verlengd);
 - c. het vervangen van de goederen door gebrekenvrije goederen indien reparatie onmogelijk is of buitensporige kosten met zich meebrengt.
8. De firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. draagt in geen geval de kosten voor demontage of beschadiging van elementen die de toegang tot het product belemmeren (bijv. tegels of andere materialen die voor de ombouw van het product zijn gebruikt). Een montage die de toegang tot het product belemmert, is in strijd met de montagehandleiding.
9. Inmenging in of het aanbrengen van structurele wijzigingen aan het product door personen die niet door de firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zijn geautoriseerd, leidt tot het vervallen van de garantie.
10. De garantie dekt geen gevallen waarin de verkoper zich in de koopovereenkomst of een andere overeenkomst met betrekking tot het product jegens de koper heeft verplicht tot prestaties die verder gaan dan de bepalingen van deze voorwaarden en de in dit verband geldende wettelijke voorschriften.
11. Klachten over producten van het merk Rea dienen schriftelijk of per e-mail rechtstreeks bij de verkoper van de goederen te worden ingediend.
12. Garantieclaims kunnen alleen worden ingediend op vertoon van een aankoopbewijs in de vorm van een kassabon of aankoopfactuur.
13. In het geval van verlies van de garantiekaart zal de fabrikant geen duplicaat afgeven.
14. Indien een bezoek van de Service nodig is om de geldigheid van de garantie vast te stellen, wordt de reparatietijd gerekend vanaf de datum van de inspectie. De termijn voor het uitvoeren van de inspectie mag niet langer zijn dan 14 werkdagen na de datum van ontvangst van de schriftelijke melding door de firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. In het geval van een onterechte oproep van de Service, behoudt de firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zich het recht voor om terugbetaling van de gemaakte kosten te eisen.

In het geval van consumentenkoop sluit deze garantie de rechten van de koper die voortvloeien uit de non-conformiteit van de goederen met de overeenkomst krachtens afzonderlijke voorschriften niet uit, beperkt deze niet en schort deze niet op.

REA GARANTIJOS SĄLYGOS

1. Garantija apima įsigyto gaminio gamyklinius bei medžiagų defektus ir galioja 24 mėnesius. Apsauga taikoma visoms baldų sudėtinėms dalims, įskaitant konstrukciją, korpusus, fasadus, furnitūrą, praustuvus, veidrodžius bei LED sistemas kartu su maitinimo šaltiniais ir montavimo priedais.
2. Garantinis laikotarpis prasideda nuo fizinio produkto perdavimo dienos. Garantijos pagrindas yra pirkėjo pateiktas kasos čekis arba sąskaita faktūra, kaip konkrečios prekės pirkimo įrodymas. Garantinę kortelę pardavėjas privalo patvirtinti pirkimo dieną (parašas, parduotuvės antspaudas su pardavimo data), priešingu atveju ji laikoma negaliojančia.
3. Garantija netaikoma:
 - a. gaminiams, įsigytiems kaip naudotiems (pvz., ekspoziciniams pavyzdžiams);
 - b. mechaniniams ir terminiams pažeidimams (įtrūkimams, įbrėžimams, briaunų atplaišoms, ištrupėjimams), atsiradusiems dėl netinkamo elgesio su produktu, klaidingo sandėliavimo ar neteisingo naudojimo;
 - c. komponentams, kurie natūraliai dėvisi eksploatacijos metu (ypač riboto tarnavimo laiko elektroninių sistemų elementams, būtinybei reguliuoti furnitūrą bei natūraliam apdailos sluoksnių matinimui ar degradacijai);
 - d. veiksams, susijusiems su netinkama priežiūra, valymu bei techninių parametrų ir furnitūros reguliavimu, aprašytais montavimo ir naudojimo instrukcijoje;
 - e. defektams ir pažeidimams, atsiradusiems dėl:
 - montavimo, atlikto nesilaikant gamintojo instrukcijos (įskaitant tinkamo baldų išlyginimo nebuvimą bei elektros komponentų prijungimą ne atitinkamą kvalifikaciją turinčio asmens),
 - savarankiško baldų konstrukcijos bei maitinimo sistemų remonto, perdirbimo ar modifikavimo,
 - nepalankių aplinkos sąlygų (pvz., ilgalaikio perteklinės drėgmės poveikio, tiesioginio baldų užliejimo vandeniui esant neveikiančiai patalpos ventiliacijai) bei tiesioginio elektronikos kontakto su skysčiais,
 - netinkamos paviršių ir dangų priežiūros (pvz., šveičiamųjų, šerdinančių preparatų, priemonių, kurių sudėtyje yra amoniako, rūgščių ar tirpiklių naudojimo),
 - gaminio eksploatavimo ne pagal paskirtį arba nesilaikant techninėje dokumentacijoje pateiktų gairių.
4. Nustačius defektą, reikia nutraukti gaminio naudojimą, siekiant išvengti didesnės žalos.
5. Prekę, kuri yra skundo objektas, reikia palikti įmonės „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ dispozicijai. Skundo objektu esančios prekės nepateikimas suteikia teisę įmonei „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ atsisakyti pripažinti skundą.
6. Bet kuriuo atveju taisymsi pateiktas gaminys turi būti švarus ir atitikti pagrindinius higienos reikalavimus.
7. Pagrįsto skundo pateikimo atveju įmonė „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ įsipareigoja:
 - a. atsakyti į skundą per 14 dienų nuo jo tinkamo pateikimo datos;
 - b. atlikti taisymsą per kuo trumpesnį laiką, neviršijantį 14 darbo dienų nuo skundo pripažinimo „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ įmonės serviso su vartotoju suderintu laiku (jei reikia atvežti ar pagaminti dalis, šis terminas gali pailgėti);
 - c. pakeisti prekę į be defektų, jei taisymsas neįmanomas arba reikalauja neproporcingų išlaidų.
8. Įmonė „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ jokių atveju nepadengia elementų, trukdančių prieigai prie gaminio (pvz., plytelių ar kitų gaminio apdailai naudotų medžiagų), išmontavimo ar pažeidimo išlaidų. Prieigą prie produkto trukdantis montavimas neatitinka montavimo instrukcijos.
9. Asmenų, neturinčių įmonės „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ įgaliojimo, įsikišimas ar gaminio konstrukcijos pakeitimų atlikimas lemia garantijos galiojimo pabaigą.
10. Garantija neapima atvejų, kai pirkimo sutartyje ar kitoje su gaminiu susijusioje sutartyje pardavėjas įsipareigojo pirkėjui teikti paslaugas, viršijančias šių sąlygų nuostatas ir šioje srityje galiojančių teisės aktų reglamentavimą.
11. Prekės ženklo „Rea“ gaminių skundus reikia pateikti raštu arba elektroniniu paštu tiesiogiai prekės pardavėjui.
12. Garantines pretenzijas galima pateikti tik pateikus pirkimo įrodymą – kvitą arba pirkimo sąskaitą faktūrą.
13. Pametus garantinę kortelę, gamintojas neišduoda dublikato.
14. Jei garantijos pagrįstumui nustatyti reikalingas Serviso vizitas, taisymsos laikas skaičiuojamas nuo apžiūros atlikimo datos. Apžiūros atlikimo terminas negali būti ilgesnis nei 14 darbo dienų nuo raštiško pranešimo gavimo įmonėje „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ datos.
15. Nepagrįsto Serviso iškvietimo atveju įmonė „Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.“ pasilieka teisę reikalauti patirtų išlaidų atlyginimo.

Vartojimo pirkimo-pardavimo atveju ši garantija nepanaikina, neapriboja ir nesustabdo pirkėjo teisių, kylančių iš prekių neatitikimo sutarčiai pagal atskirus teisės aktus.

REA GARANTIJAS NOTEIKUMI

1. Garantija sedz nopirktā izstrādājuma ražošanas un materiālu defektus, un tās termiņš ir 24 mēneši. Aizsardzība attiecas uz visām mēbeļu sastāvdaļām, ieskaitot konstrukciju, korpusus, fasādes, furnitūru, izlietnes, spoguļu virsmas un LED sistēmas kopā ar barošanas blokiem un montāžas piederumiem.
2. Garantijas termiņš sākas ar produkta fiziskas nodošanas dienu. Garantijas pamatā ir pretendenta iesniegts kases čeks vai rēķins kā konkrētās preces pirkuma apliecinājums. Garantijas talonam jābūt pārdevēja apstiprinātam pirkuma dienā (paraksts, veikala zīmogs ar pārdošanas datumu), pretējā gadījumā tas tiek uzskatīts par nederīgu.
3. Garantija neattiecas uz:
 - a. izstrādājumiem, kas iegādāti kā lietoti (piemēram, no salonu ekspozīcijām);
 - b. mehāniskiem un termiskiem bojājumiem (plaisas, skrāpējumi, malu nošķēlumi, robi), kas radušies nepareizas rīcības ar produktu, kļūdainas uzglabāšanas vai nepareizas lietošanas rezultātā;
 - c. komponentiem, kas pakļauti dabiskam nolietojumam ekspluatācijas laikā (jo īpaši elektronisko sistēmu elementiem ar ierobežotu kalpošanas laiku, nepieciešamību regulēt furnitūru, kā arī apdares slāņu dabisku matēšanos vai degradāciju);
 - d. darbībām, kas saistītas ar nepareizu apkopi, tīrīšanu, kā arī tehnisko parametru un furnitūras regulēšanu, kas aprakstīta montāžas un lietošanas instrukcijā;
 - e. defektiem un bojājumiem, kurus izraisījuši:
 - montāža, kas veikta neatbilstoši ražotāja instrukcijai (tostarp atbilstošas mēbeļu nolīmeņošanas trūkums un elektrisko komponentu pieslēgšana, ko veikusi persona bez atbilstošas kvalifikācijas),
 - patvaļīga remonta veikšana, mēbeļu konstrukcijas vai barošanas sistēmu pārbūve vai modificēšana,
 - nelabvēlīgi vides apstākļi (piemēram, ilgstoša pārmērīga mitruma iedarbība, tieša mēbeļu applūšana ar ūdeni pie nedarbojošas telpas ventilācijas), kā arī tiešs elektronikas kontakts ar šķidrumiem,
 - nepareiza virsmu un pārklājumu kopšana (piemēram, abrazīvu, kodīgu preparātu, amonjaku, skābes vai šķīdinātājus saturošu līzekļu lietošana),
 - izstrādājuma ekspluatācija veidā, kas neatbilst tā paredzētajam mērķim vai tehniskajā dokumentācijā ietvertajām vadlīnijām.
4. Defekta konstatēšanas gadījumā preces lietošana ir jāpārtrauc, lai izvairītos no lielāku bojājumu rašanās.
5. Prece, kas ir sūdzības priekšmets, ir jāsauglabā uzņēmuma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. rīcībā. Sūdzības priekšmeta preces nepieejamība dod tiesības uzņēmumam Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. atteikties atzīt sūdzību.
6. Jebkurā gadījumā remontam nodotajam produktam ir jābūt tīram un jāatbilst higiēnas pamatprasībām.
7. Pamatotas sūdzības iesniegšanas gadījumā uzņēmums Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. apņemas:
 - a. atbildēt uz sūdzību 14 dienu laikā no tās pareizas iesniegšanas datuma;
 - b. veikt remontu pēc iespējas īsākā laikā, nepārsniedzot 14 darba dienas no datuma, kad uzņēmuma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. serviss ir atzinis sūdzības pieteikumu, lietotājam saskaņotā laikā (nepieciešamības gadījumā importēt vai izgatavot detaļas, šis termiņš var tikt pagarināts);
 - c. nomainīt precī pret tādu, kas ir bez defektiem, ja remonts nav iespējams vai prasa pārmērīgas izmaksas.
8. Uzņēmums Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. nekādā gadījumā nesedz izmaksas, kas saistītas ar elementu, kas aprūrina piekļuvi produktam, demontāžu vai bojājumiem (piem., flīzes vai citi materiāli, kas izmantoti produkta apšuvumam). Montāža, kas aprūrina piekļuvi produktam, neatbilst montāžas instrukcijai.
9. Iejaukšanās vai strukturālu izmaiņu veikšana produktā, ko veic personas, kuras nav pilnvarojis uzņēmums Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K., izraisa garantijas derīguma termiņa beigšanos.
10. Garantija neattiecas uz gadījumiem, kad pirkuma līgumā vai citā ar produktu saistītā līgumā pārdevējs ir apņēmis pircējam sniegt pakalpojumus, kas pārsniedz šo nosacījumu noteikumus un attiecīgajā jomā spēkā esošos tiesību aktus.
11. Sūdzības par Rea zīmola precēm jāiesniedz rakstiski vai pa e-pastu tieši preču pārdevējam.
12. Garantijas prasības var iesniegt tikai uzrādot pirkuma apliecinājumu čeka vai pirkuma rēķina veidā.
13. Garantijas talona nozaudēšanas gadījumā ražotājs neizsniedz dublikātu.
14. Ja garantijas pamatotības noteikšanai ir nepieciešama Servisa vizīte, remonta laiks tiek skaitīts no apskates veikšanas datuma. Apskates veikšanas termiņš nevar būt ilgāks par 14 darba dienām no datuma, kad uzņēmums Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. saņēmis rakstisku pieteikumu.
15. Nepamatota Servisa izsaukuma gadījumā uzņēmums Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. patur tiesības pieprasīt radušos izdevumu atlīdzību.

Patērētāju tirdzniecības gadījumā šī garantija neizslēdz, neierobežo un neaptur pircēja tiesības, kas izriet no preces neatbilstības līgumam saskaņā ar atsevišķiem noteikumiem.

REA GARANTIITINGIMUSED

1. Garantii hõlmab ostetud toote tootmis- ja materjalidefekte ning selle kestus on 24 kuud. Kaitse alla kuuluvad kõik mööbli koostisosad, sealhulgas konstruktsioon, karkassid, esiküljed, furnituur, valamud, peeglipinnad ja LED-süsteemid koos toiteallikate ning paigaldustarvikutega.
2. Garantii algab toote füüsilise üleandmise päevast. Garantii aluseks on nõudja poolt esitatud kviitung või arve kui tõend konkreetse kauba ostmise kohta. Müüja peab garantiikaardi ostupäeval kinnitama (allkiri, kaupluse pitsat koos müügikuupäevaga), vastasel juhul loetakse see kehtetuks.
3. Garantii ei hõlma:
 - a. kasutatuna ostetud tooteid (nt salongi ekspositsioonist pärinevaid);
 - b. mehaanilisi ja termilisi kahjustusi (praod, kriimustused, servade kildumine, täkked), mis on tekkinud toote ebaõige käsitsemise, vale ladustamise või ebaõige kasutamise tagajärjel;
 - c. komponente, mis kuluvad kasutamise käigus loomulikult (eelkõige piiratud kasutusajaga elektroonikasüsteemide osad, furnituuri reguleerimise vajadus ning viimistluskihtide loomulik tuhmumine või kulumine);
 - d. tegevusi, mis on seotud ebaõige hoolduse, puhastamise ning paigaldus- ja kasutusjuhendis kirjeldatud tehniliste parameetrite ja furnituuri reguleerimisega;
 - e. defekte ja kahjustusi, mille on põhjustanud:
 - tootja juhistele mittevastav paigaldus (sealhulgas mööbli nõuetekohase loodimise puudumine ja elektriliste komponentide ühendamine isiku poolt, kellel puudub vastav pädevus),
 - mööbli konstruktsiooni ja toitesüsteemide iseseisev remont, ümberehitamine või modifitseerimine,
 - ebasoodsad keskkonnatingimused (nt pikaajaline kokkupuude liigse niiskusega, mööbli otsene üleujutamine veega ruumi puuduliku ventilatsiooni korral) ning elektroonika otsene kokkupuude vedelikega,
 - pindade ja katete ebaõige hooldus (nt abrasiivsete, söövitavate preparaatide, ammoniaaki, happide või lahusteid sisaldavate vahendite kasutamine),
 - toote kasutamine viisil, mis ei vasta selle sihtotstarbele või tehnilises dokumentatsioonis toodud juhistele.
4. Defekti avastamisel tuleb toote kasutamine lõpetada, et vältida suuremate kahjude teket.
5. Reklamatsiooni objektiks olev kaup tuleb hoida ettevõtte Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. käsutuses. Reklamatsiooni objektiks oleva kauba esitamata jätmine annab ettevõttele Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. õiguse keelduda reklamatsiooni rahuldamisest.
6. Igal juhul peab parandamiseks esitatud toode olema puhas ja vastama põhilistele hügieeninõuetele.
7. Põhjendatud reklamatsiooni esitamise korral kohustub ettevõtte Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.:
 - a. vastama reklamatsioonile 14 päeva jooksul alates selle korrektsest esitamisest;
 - b. teostama paranduse võimalikult lühikese aja jooksul, mis ei ületa 14 tööpäeva alates reklamatsiooni aktsepteerimisest ettevõtte Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. teeninduse poolt, kasutajaga kokkulepitud tähtajal (osade importimise või tootmise vajaduse korral võib see tähtaeg pikeneda);
 - c. asendada kauba defektideta kaubaga, kui parandamine on võimatu või nõuab ebamõistlikke kulusid.
8. Ettevõtte Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. ei kanna mingil juhul kulusid, mis on seotud tootele juurdepääsu takistavate elementide (nt keraamilised plaadid või muud toote ümbrises kasutatud materjalid) lahtivõtmise või kahjustamisega. Tootele juurdepääsu takistav paigaldus ei vasta paigaldusjuhendile.
9. Ettevõtte Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. poolt volitamata isikute sekkumine või toote konstruktsiooni muutmine toob kaasa garantii kehtetuks muutumise.
10. Garantii ei kata juhtumeid, kui ostulepingus või muus tootega seotud lepingus on müüja võtnud ostja ees kohustusi, mis ületavad käesolevate tingimuste sätteid ja selles valdkonnas kehtivaid õigusakte.
11. Rea kaubamärgi toodete reklamatsioonid tuleb esitada kirjalikult või elektroonposti teel otse kauba müüjale.
12. Garantiinõudeid saab esitada ainult ostutõendi, kviitungi või ostuarve, esitamisel.
13. Garantiikaardi kaotamise korral ei väljasta tootja duplikaati.
14. Kui garantii põhjendatuse kindlakstegemiseks on vajalik Teeninduse visiit, arvestatakse parandusaega ülevaatuse kuupäevast. Ülevaatuse tegemise tähtaeg ei tohi ületada 14 tööpäeva alates kirjaliku teate saamisest ettevõtte Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. poolt.
15. Teeninduse põhjendamatu väljakutse korral jätab ettevõtte Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. endale õiguse nõuda kantud kulude hüvitamist.

Tarbijamüügi korral ei välista, piira ega peata käesolev garantii ostja õigusi, mis tulenevad kauba lepingule mittevastavusest eraldiseisvate eeskirjade kohaselt.

CONDIZIONI DI GARANZIA REA

1. La garanzia copre i difetti di fabbricazione e di materiale del prodotto acquistato e ha una durata di 24 mesi. La protezione si estende a tutti i componenti del mobile, compresa la struttura, i corpi, i frontali, la ferramenta, i lavabi, le superfici degli specchi e i sistemi LED, comprensivi di alimentazione e accessori di montaggio.
2. Il periodo di garanzia decorre dal giorno della consegna fisica del prodotto. La base della garanzia è la presentazione, da parte del richiedente, dello scontrino o della fattura come prova d'acquisto della merce specifica. La scheda di garanzia deve essere convalidata dal rivenditore il giorno dell'acquisto (firma, timbro del negozio con data di vendita); in caso contrario, essa è considerata nulla.
3. La garanzia nie comprende:
 - a. prodotti acquistati come usati (ad es. provenienti da esposizioni in showroom);
 - b. danni meccanici e termici (crepe, graffi, scheggiature dei bordi, tacche) derivanti da una manipolazione impropria del prodotto, da uno stoccaggio errato o da un uso non corretto;
 - c. componenti soggetti a naturale usura nel corso dell'esercizio (in particolare elementi dei sistemi elettronici a durata limitata, la necessità di regolazione della ferramenta e l'opacizzazione naturale o il degrado degli strati di finitura);
 - d. attività connesse a una manutenzione, pulizia e regolazione impropria dei parametri tecnici e della ferramenta descritti nelle istruzioni di montaggio e d'uso;
 - e. difetti e danni causati da:
 - montaggio eseguito in modo non conforme alle istruzioni del produttore (compresa la mancanza di un adeguato livellamento dei mobili e la mancata connessione dei componenti elettrici da parte di una persona in possesso delle qualifiche necessarie),
 - esecuzione di riparazioni autonome, trasformazioni o modifiche della struttura del mobile e dei sistemi di alimentazione,
 - condizioni ambientali sfavorevoli (ad es. azione prolungata di umidità eccessiva, allagamento diretto dei mobili con acqua in caso di ventilazione del locale inefficiente) e contatto diretto dell'elettronica con liquidi,
 - cura impropria delle superfici e dei rivestimenti (ad es. uso di preparati abrasivi, corrosivi, prodotti contenenti ammoniaca, acidi o solventi),
 - utilizzo del prodotto in modo non conforme alla sua destinazione d'uso o alle direttive contenute nella documentazione tecnica.
4. In caso di riscontro di un difetto, l'uso del prodotto deve essere interrotto al fine di evitare danni maggiori.
5. La merce oggetto del reclamo deve essere tenuta a disposizione della ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. La mancata messa a disposizione della merce oggetto del reclamo autorizza la ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. a rifiutare il riconoscimento del reclamo.
6. In ogni caso, il prodotto messo a disposizione per la riparazione deve essere pulito e conforme ai requisiti igienici di base.
7. In caso di presentazione giustificata di un reclamo, la ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. si impegna a:
 - a. rispondere al reclamo entro 14 giorni dalla data della sua corretta presentazione;
 - b. eseguire la riparazione nel minor tempo possibile, non superiore a 14 giorni lavorativi dalla data di accettazione del reclamo da parte del servizio di assistenza della ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. in una data concordata con l'utente (in caso di necessità di importare o produrre parti, tale termine può essere prorogato);
 - c. sostituire la merce con una priva di difetti, qualora la riparazione sia impossibile o comporti costi eccessivi.
8. La ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. non sostiene in alcun caso i costi di smontaggio o danneggiamento di elementi che ostacolano l'accesso al prodotto (es. piastrelle o altri materiali utilizzati per rivestire il prodotto). Un montaggio che ostacola l'accesso al prodotto non è conforme alle istruzioni di montaggio.
9. L'interferenza o l'apporto di modifiche strutturali al prodotto da parte di persone non autorizzate dalla ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. comporta la decadenza della garanzia.
10. La garanzia non copre i casi in cui, nel contratto di acquisto o in altro contratto relativo al prodotto, il venditore si sia impegnato nei confronti dell'acquirente a fornire prestazioni eccedenti le disposizioni delle presenti condizioni e la regolamentazione delle disposizioni di legge applicabili in materia.
11. I reclami relativi ai prodotti a marchio Rea devono essere presentati per iscritto o tramite posta elettronica direttamente al venditore della merce.
12. Le richieste di garanzia possono essere presentate solo previa esibizione di una prova d'acquisto sotto forma di scontrino o fattura d'acquisto.
13. In caso di smarrimento del certificato di garanzia, il produttore non rilascerà alcun duplicato.
14. Qualora sia necessaria una visita del Servizio di Assistenza per determinare la validità della garanzia, il tempo di riparazione viene calcolato a partire dalla data dell'ispezione. Il termine per l'esecuzione dell'ispezione non può superare i 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della notifica scritta da parte della ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. In caso di chiamata ingiustificata del Servizio di Assistenza, la ditta Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. si riserva il diritto di richiedere il rimborso dei costi sostenuti.

Nel caso di vendita al consumo, la presente garanzia non esclude, non limita né sospende i diritti dell'acquirente derivanti dalla non conformità della merce al contratto ai sensi di normative separate.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY REA

1. Záruka se vztahuje na výrobní a materiálové vady zakoupeného výrobku a činí 24 měsíců. Ochrana zahrnuje všechny součásti nábytku, včetně konstrukce, korpusů, čelních ploch, kování, umyvadel, zrcadlových ploch a LED systémů spolu s napájením a montážním příslušenstvím.
2. Záruční doba začíná dnem fyzického předání produktu. Základem pro uplatnění záruky je předložení účtenky nebo faktury ze strany reklamujícího jako dokladu o nákupu konkrétního zboží. Záruční list musí být potvrzen prodejcem v den nákupu (podpis, razítko prodejny s datem prodeje), v opačném případě je považován za neplatný.
3. Záruka se nevztahuje na:
 - a. výrobky zakoupené jako použité (např. pocházející z výstav v salonech);
 - b. mechanická a tepelná poškození (praskliny, škrábance, odštěpky hran, vrypy) vzniklá v důsledku nevhodné manipulace s produktem, chybného skladování nebo nesprávného používání;
 - c. součásti podléhající přirozenému opotřebením během provozu (zejména prvky elektronických systémů s omezenou životností, nutnost seřízení kování a přirozené matnění nebo degradace povrchových úprav);
 - d. činnosti spojené s nevhodnou údržbou, čištěním a seřízením technických parametrů a kování popsaných v návodu k montáži a obsluze;
 - e. vady a poškození způsobená:
 - montáží provedenou v rozporu s návodem výrobce (včetně chybějícího řádného vyrovnání nábytku a nepřipojení elektrických součástí osobou s příslušným oprávněním),
 - prováděním svévolných oprav, úprav nebo modifikací konstrukce nábytku a systémů napájení,
 - nepříznivými vnějšími podmínkami (např. dlouhodobým působením nadměrné vlhkosti, přímým politím nábytku vodou při nefunkčním větrání místnosti) a přímým kontaktem elektroniky s kapalinami,
 - nevhodnou péčí o povrchy a povlaky (např. používáním abrazivních, žíravých přípravků, prostředků obsahujících amoniak, kyseliny nebo rozpouštědla),
 - používáním výrobku způsobem, který není v souladu s jeho určením nebo pokyny obsaženými v technické dokumentaci.
4. V případě zjištění vady je nutné přestat výrobek používat, aby se předešlo vzniku větších škod.
5. Zboží, které je předmětem reklamace, musí být ponecháno k dispozici společnosti Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Neposkytnutí zboží, které je předmětem reklamace, opravňuje společnost Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. k odmítnutí uznání reklamace.
6. V každém případě musí být výrobek poskytnutý k opravě čistý a v souladu se základními hygienickými požadavky.
7. V případě oprávněně uplatněné reklamace se společnost Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zavazuje k:
 - a. vyjádření se k reklamaci do 14 dnů od data jejího řádného uplatnění;
 - b. provedení opravy v co nejkratší možné lhůtě, nepřesahující 14 pracovních dnů od data uznání reklamačního nároku servisem společnosti Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. v termínu dohodnutém s uživatelem (v případě nutnosti dovezení nebo výroby dílů se tato lhůta může prodloužit);
 - c. výměně zboží za bezvadné, pokud je oprava nemožná nebo vyžaduje neúměrné náklady.
8. Společnost Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. v žádném případě nenese náklady na demontáž nebo poškození prvků znesnadňujících přístup k výrobku (např. obkladů či jiných materiálů použitých k obložení výrobku). Montáž znesnadňující přístup k produktu je v rozporu s montážním návodem.
9. Zásah do výrobku nebo provedení konstrukčních změn osobami neoprávněnými společností Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. mají za následek zánik záruky.
10. Záruka se nevztahuje na případy, kdy se v kupní smlouvě nebo jiné smlouvě související s výrobkem prodejce zavázal vůči kupujícímu k plněním přesahujícím ustanovení těchto podmínek a úpravu platných právních předpisů v této oblasti.
11. Reklamace výrobků značky Rea je třeba uplatňovat písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty přímo u prodejce zboží.
12. Záruční nároky lze uplatnit pouze po předložení dokladu o koupi v podobě účtenky nebo nákupní faktury.
13. V případě ztráty záručního listu výrobce nevystaví duplikát.
14. Pokud je k posouzení oprávněnosti záruky nutná návštěva Servisu, počítá se doba opravy od data provedení prohlídky. Termín provedení prohlídky nesmí být delší než 14 pracovních dnů od data obdržení písemného oznámení společností Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.
15. V případě neopodstatněného přivolání Servisu si společnost Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. vyhrazuje právo požadovat náhradu vynaložených nákladů.

V případě prodeje spotřebiteli tato záruka nevyklučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z nesouladu zboží se smlouvou v samostatných předpisech.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY REA

1. Záruka sa vzťahuje na výrobné a materiálové chyby zakúpeného výrobku a predstavuje 24 mesiacov. Ochrana zahŕňa všetky súčasti nábytku, vrátane konštrukcie, korpusov, čiel, kovaní, umývadiel, zrkadlových plôch a LED systémov spolu s napájaním a montážnym príslušenstvom.
2. Záručná doba začína plynúť dňom fyzického odovzdania produktu. Základom záruky je predloženie pokladničného bloku alebo faktúry reklamujúcim ako dokladu o kúpe konkrétneho tovaru. Záručný list musí byť potvrdený predajcom v deň nákupu (podpis, pečiatka obchodu s dátumom predaja), v opačnom prípade sa považuje za neplatný.
3. Záruka sa nevzťahuje na:
 - a. výrobky nadobudnuté ako použité (napr. pochádzajúce z expozícií v salónoch);
 - b. mechanické a tepelné poškodenia (praskliny, škrabance, odštiepenie hrán, vrypy) vzniknuté v dôsledku nevhodného zaobchádzania s produktom, chybného skladovania alebo nesprávneho používania;
 - c. komponenty podliehajúce prirodzenému opotrebovaniu počas prevádzky (najmä prvky elektronických systémov s obmedzenou životnosťou, nutnosť nastavenia kovaní a prirodzené matnenie alebo degradácia povrchových úprav);
 - d. činnosti spojené s nevhodnou údržbou, čistením a nastavením technických parametrov a kovaní opísaných v návode na montáž a obsluhu;
 - e. vady a poškodenia spôsobené:
 - montážou vykonanou v rozpore s návodom výrobcu (vrátane chýbajúceho riadneho vyrovnanie nábytku a nezapojenia elektrických súčastí osobou s príslušným oprávnením),
 - vykonávaním svojvoľných opráv, úprav alebo modifikácií konštrukcie nábytku a systémov napájania,
 - nepriaznivými podmienkami prostredia (napr. dlhodobým pôsobením nadmernej vlhkosti, priamym poliatím nábytku vodou pri nefunkčnom vetraní miestnosti) a priamym kontaktom elektroniky s kvapalinami,
 - nevhodnou starostlivosťou o povrchy a povlaky (napr. používaním abrazívnych, žieravých prípravkov, prostriedkov obsahujúcich amoniak, kyseliny alebo rozpúšťadlá),
 - používaním výrobku spôsobom, ktorý nie je v súlade s jeho určením alebo pokynmi obsiahnutými v technickej dokumentácii.
4. V prípade zistenia vady je potrebné prestať výrobok používať, aby sa predišlo vzniku väčších škôd.
5. Tovar, ktorý je predmetom reklamácie, je potrebné ponechať k dispozícii spoločnosti Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Nesprístupnenie tovaru, ktorý je predmetom reklamácie, oprávňuje spoločnosť Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. k odmietnutiu uznania reklamácie.
6. V každom prípade musí byť výrobok poskytnutý na opravu čistý a v súlade so základnými hygienickými požiadavkami.
7. V prípade oprávnene uplatnenej reklamácie sa spoločnosť Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zaväzuje k:
 - a. vyjadreniu sa k reklámácii do 14 dní od dátumu jej riadneho uplatnenia;
 - b. vykonaniu opravy v čo najkratšom možnom čase, nepresahujúcom 14 pracovných dní od dátumu uznania reklamačného nároku servisom spoločnosti Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. v termíne dohodnutom s používateľom (v prípade nutnosti dovozu alebo výroby dielov sa táto lehota môže predĺžiť);
 - c. výmene tovaru za bezchybný, ak je oprava nemožná alebo vyžaduje neprimerané náklady.
8. Spoločnosť Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. v žiadnom prípade nenesie náklady na demontáž alebo poškodenie prvkov sťažujúcich prístup k výrobku (napr. obkladov či iných materiálov použitých na obloženie výrobku). Montáž sťažujúca prístup k produktu je v rozpore s montážnym návodom.
9. Zásah do výrobku alebo vykonanie konštrukčných zmien osobami neoprávnenými spoločnosťou Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. majú za následok zánik záruky.
10. Záruka sa nevzťahuje na prípady, kedy sa v kúpnej zmluve alebo inej zmluve súvisiacej s výrobkom predajca zaviazal voči kupujúcemu k plneniam presahujúcim ustanovenia týchto podmienok a úpravu platných právnych predpisov v tejto oblasti.
11. Reklamácie výrobkov značky Rea je potrebné uplatňovať písomne alebo prostredníctvom elektronickej pošty priamo u predajcu tovaru.
12. Záručné nároky je možné uplatniť len po predložení dokladu o kúpe v podobe pokladničného dokladu alebo nákupnej faktúry.
13. V prípade straty záručného listu výrobca nevystaví duplikát.
14. Ak je na posúdenie oprávnenosti záruky nutná návšteva Servisu, počíta sa čas opravy od dátumu vykonania obhliadky. Termín vykonania obhliadky nesmie byť dlhší ako 14 pracovných dní od dátumu doručenia písomného oznámenia spoločnosti Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.
15. V prípade neopodstatneného privolania Servisu si spoločnosť Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. vyhradzuje právo požadovať náhradu vynaložených nákladov.

V prípade spotrebiteľského predaja táto záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho vyplývajúce z nesúladu tovaru so zmluvou v zmysle osobitných predpisov.

GARANTIBETINGELSER FOR REA

1. Garantien dækker fabrikations- og materialefejl på det købte produkt og udgør 24 måneder. Beskyttelsen omfatter alle møbelkomponenter, herunder konstruktion, korpuser, fronter, beslag, håndvaske, spejlflader samt LED-systemer inklusiv strømforsyning og monteringsudstyr.
2. Garantiperioden påbegyndes på dagen for den fysiske levering af produktet. Grundlaget for garantien er ansøgerens fremvisning af en kvittering eller faktura som bevis for køb af den specifikke vare. Garantibeviset skal bekræftes af sælgeren på købsdatoen (underskrift, butiksstempel med salgsdato), i modsat fald betragtes det som ugyldigt.
3. Garantien dækker ikke:
 - a. produkter erhvervet som brugte (f.eks. fra udstillinger i showrooms);
 - b. mekaniske og termiske skader (revner, ridser, afskalning af kanter, hak) opstået som følge af forkert håndtering af produktet, fejlagtig opbevaring eller ukorrekt brug;
 - c. komponenter, der er udsat for naturligt slid under drift (især elementer i elektroniske systemer med begrænset levetid, behov for justering af beslag samt naturlig matning eller nedbrydning af overfladebelægninger);
 - d. aktiviteter relateret til forkert vedligeholdelse, rengøring samt regulering af tekniske parametre og beslag beskrevet i monterings- og brugsvejledningen;
 - e. mangler og skader forårsaget af:
 - montering udført i modstrid med producentens vejledning (herunder manglende korrekt nivellering af møblerne samt manglende tilslutning af elektriske komponenter af en person med de rette kvalifikationer),
 - udførelse af egne reparationer, ombygninger eller modifikationer af møbelkonstruktionen samt strømforsyningssystemer,
 - ugunstige miljøforhold (f.eks. langvarig påvirkning af overdreven fugt, direkte oversvømmelse af møbler med vand ved mangelfuld ventilation i rummet) samt direkte kontakt mellem elektronik og væsker,
 - forkert pleje af overflader og belægninger (f.eks. brug af slibemidler, ætsende præparater, midler indeholdende ammoniak, syrer eller opløsningsmidler),
 - drift af produktet på en måde, der ikke er i overensstemmelse med dets formål eller retningslinjerne i den tekniske dokumentation.
4. I tilfælde af, at der konstateres en defekt, skal brugen af produktet indstilles for at undgå yderligere skader.
5. Den vare, der er genstand for reklamationen, skal stilles til rådighed for virksomheden Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. Manglende udlevering af den vare, der er genstand for reklamationen, giver virksomheden Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. ret til at afvise reklamationen.
6. I alle tilfælde skal det produkt, der stilles til rådighed for reparation, være rent og i overensstemmelse med grundlæggende hygiejnekrav.
7. I tilfælde af en berettiget reklamation forpligter virksomheden Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. sig til:
 - a. at forholde sig til reklamationen inden for 14 dage fra datoen for dens korrekte indgivelse;
 - b. at udføre reparationen hurtigst muligt og ikke overstige 14 arbejdsdage fra den dato, hvor serviceafdelingen hos Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. har anerkendt reklamationen på en dato, der er aftalt med brugeren (i tilfælde af, at det er nødvendigt at importere eller fremstille dele, kan denne frist forlænges);
 - c. at ombytte varen til en mangelfri, hvis reparation er umulig eller kræver urimelige omkostninger.
8. Virksomheden Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. afholder under ingen omstændigheder omkostninger til demontering eller beskadigelse af elementer, der hindrer adgang til produktet (f.eks. fliser eller andre materialer, der er brugt til at indkapsle produktet). Montering, der hindrer adgang til produktet, er i strid med monteringsvejledningen.
9. Indgreb i eller konstruktionsmæssige ændringer af produktet udført af personer, der ikke er autoriseret af virksomheden Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K., medfører, at garantien bortfalder.
10. Garantien dækker ikke tilfælde, hvor sælgeren i købsaftalen eller anden aftale i forbindelse med produktet har forpligtet sig over for køberen til ydelser, der går ud over bestemmelserne i disse betingelser og de gældende lovbestemmelser på dette område.
11. Reklamationer over Rea-brandets produkter skal indgives skriftligt eller via e-mail direkte til sælgeren af varen.
12. Garantikrav kan kun fremsættes mod forevisning af købsbevis i form af en kvittering eller købsfaktura.
13. I tilfælde af tab af garantibeviset udsteder producenten ikke et duplikat.
14. Hvis det er nødvendigt med et besøg af Service for at fastslå garantiens gyldighed, regnes reparationstiden fra datoen for inspektionen. Datoen for inspektionen må ikke ligge mere end 14 arbejdsdage efter datoen for virksomheden Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.'s modtagelse af den skriftlige anmeldelse.
15. I tilfælde af et uberettiget tilkald af Service forbeholder virksomheden Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. sig retten til at kræve godtgørelse for afholdte omkostninger.

I tilfælde af forbrugerkøb udelukker, begrænser eller suspenderer denne garanti ikke køberens rettigheder som følge af varens manglende overensstemmelse med kontrakten i henhold til separate regler.

REA GARANTIVILLKOR

1. Garantien omfattar tillverknings- och materialfel på den köpta produkten och gäller i 24 månader. Skyddet omfattar samtliga möbelkomponenter, inklusive konstruktion, stommar, fronter, beslag, tvättställ, spegelglas samt LED-system tillsammans med strömförsörjning och monteringsbeslag.
2. Garantiperioden börjar gälla från och med dagen för produktens fysiska avlämnande. Grunden för garantin är att anmälaren tillhandahåller kvitto eller faktura som inköpsbevis för den specifika varan. Garantikortet måste bekräftas av säljaren på inköpsdagen (namnteckning, butiksstämpel med försäljningsdatum), i annat fall betraktas det som ogiltigt.
3. Garantin omfattar inte:
 - a. produkter som förvärvats som begagnade (t.ex. från utställningar i butiker);
 - b. mekaniska och termiska skador (sprickor, repor, kantskador, flisor) som uppstått till följd av felaktig hantering av produkten, felaktig lagring eller felaktig användning;
 - c. komponenter som utsätts för naturligt slitage under drift (i synnerhet delar i elektroniska system med begränsad livslängd, behov av justering av beslag samt naturlig mattning eller nedbrytning av ytbehandlingsskikt);
 - d. åtgärder relaterade till felaktigt underhåll, rengöring samt justering av tekniska parametrar och beslag som beskrivs i monterings- och bruksanvisningen;
 - e. fel och skador orsakade av:
 - montering som utförts i strid med tillverkarens anvisningar (inklusive brist på korrekt nivellering av möblerna samt avsaknad av anslutning av elektriska komponenter av en person med lämplig behörighet),
 - utförande av egna reparationer, ändringar eller modifieringar av möbelkonstruktionen samt strömförsörjningssystem,
 - ogynnsamma miljöförhållanden (t.ex. långvarig inverkan av överdriven fukt, direkt kontakt med vatten vid bristfällig ventilation i rummet) samt direkt kontakt mellan elektronik och vätskor,
 - felaktig skötsel av ytor och beläggningar (t.ex. användning av slipmedel, frätande preparat, medel som innehåller ammoniak, syror eller lösningsmedel),
 - användning av produkten på ett sätt som inte överensstämmer med dess ändamål eller riktlinjerna i den tekniska dokumentationen.
4. Om ett fel upptäcks måste användningen av produkten avbrytas för att undvika ytterligare skador.
5. Den vara som är föremål för reklamationen måste hållas tillgänglig för företaget Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. Underlåtenhet att tillhandahålla den vara som är föremål för reklamationen ger företaget Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. rätt att vägra godkänna reklamationen.
6. I alla händelser måste den produkt som ställs till förfogande för reparation vara ren och uppfylla grundläggande hygienkrav.
7. Vid en motiverad reklamation åtar sig företaget Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. att:
 - a. svara på reklamationen inom 14 dagar från datumet för dess korrekta inlämnande;
 - b. utföra reparationen på kortast möjliga tid, dock inte överstigande 14 arbetsdagar från det datum då reklamationen godkändes av Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.'s service på en dag som överenskommit med användaren (om det är nödvändigt att importera eller tillverka delar kan denna period förlängas);
 - c. byta ut varan mot en felfri om reparation är omöjlig eller kräver orimliga kostnader.
8. Företaget Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. bär under inga omständigheter kostnaderna för demontering eller skador på element som hindrar åtkomst till produkten (t.ex. kakel eller andra material som används för att bygga in produkten). Montering som hindrar åtkomst till produkten strider mot monteringsanvisningen.
9. Ingrepp eller strukturella ändringar av produkten som utförs av personer som inte är auktoriserade av företaget Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. leder till att garantin upphör att gälla.
10. Garantin täcker inte fall där säljaren i köpekontraktet eller annat avtal relaterat till produkten har åtagit sig gentemot köparen att tillhandahålla tjänster som går utöver bestämmelserna i dessa villkor och gällande lagstiftning på detta område.
11. Reklamationer avseende produkter av märket Rea ska göras skriftligen eller via e-post direkt till säljaren av varan.
12. Garantianspråk kan endast göras mot uppvisande av inköpsbevis i form av kvitto eller inköpsfaktura.
13. Vid förlust av garantibeviset utfärdar tillverkaren inget duplikat.
14. Om ett servicebesök är nödvändigt för att fastställa garantins giltighet räknas reparationstiden från datumet för inspektionen. Datumet för inspektionen får inte infalla senare än 14 arbetsdagar från det datum då företaget Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. mottog den skriftliga anmälan.
15. Vid ett obefogat servicebesök förbehåller sig företaget Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. rätten att kräva ersättning för uppkomna kostnader.

Vid konsumentköp utesluter, begränsar eller upphäver denna garanti inte köparens rättigheter som följer av varans bristande överensstämmelse med avtalet enligt separata bestämmelser.

CONDIȚII DE GARANȚIE REA

1. Garanția acoperă defectele de fabricație și de material ale produsului achiziționat și are o durată de 24 de luni. Protecția se extinde asupra tuturor componentelor mobilierului, inclusiv structura, corpurile, fronturile, feroneria, chiuvetele, oglinzile și sistemele LED, împreună cu unitatea de alimentare și accesoriile de montare.
2. Perioada de garanție începe la data livrării fizice a produsului. Baza garanției este furnizarea de către solicitant a bonului fiscal sau a facturii, ca dovadă a achiziționării bunului respectiv. Certificatul de garanție trebuie să fie confirmat de vânzător la data achiziției (semnătura, ștampila magazinului cu data vânzării); în caz contrar, acesta este considerat nul.
3. Garanția nu include:
 - a. produsele achiziționate ca fiind uzate (de exemplu, cele provenite din expoziții în showroom-uri);
 - b. daunele mecanice și termice (fisuri, zgârieturi, ciobiri ale marginilor, creștături) rezultate din manipularea necorespunzătoare a produsului, depozitarea eronată sau utilizarea incorectă;
 - c. componentele supuse uzurii naturale în cursul exploatării (în special elementele sistemelor electronice cu durată de viață limitată, necesitatea reglării feroneriei, precum și mătuirea naturală sau degradarea straturilor de finisaj);
 - d. activitățile legate de întreținerea, curățarea și reglarea necorespunzătoare a parametrilor tehnici și a feroneriei descrise în instrucțiunile de montare și utilizare;
 - e. defectele și daunele cauzate de:
 - montajul efectuat în neconformitate cu instrucțiunile producătorului (inclusiv lipsa unei nivelări adecvate a mobilierului și lipsa conexiunii componentelor electrice de către o persoană cu calificările corespunzătoare),
 - efectuarea de reparații, modificări sau transformări pe cont propriu ale structurii mobilierului și ale sistemelor de alimentare,
 - condiții de mediu nefavorabile (de exemplu, acțiunea prelungită a umidității excesive, inundarea directă a mobilierului cu apă în cazul unei ventilații ineficiente a încăperii) și contactul direct al electronicelor cu lichidele,
 - îngrijirea necorespunzătoare a suprafețelor și a straturilor de acoperire (de exemplu, utilizarea preparatelor abrazive, corozive, a agenților care conțin amoniac, acizi sau solvenți),
 - exploatarea produsului într-un mod neconform cu destinația acestuia sau cu liniile directe cuprinse în documentația tehnică.
4. În cazul constatării unui defect, utilizarea produsului trebuie oprită pentru a evita producerea unor daune mai mari.
5. Marfa care face obiectul reclamației trebuie păstrată la dispoziția companiei Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Neasigurarea accesului la marfa care face obiectul reclamației autorizează compania Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. să refuze recunoașterea reclamației.
6. În orice caz, produsul pus la dispoziție pentru reparație trebuie să fie curat și conform cu cerințele igienice de bază.
7. În cazul unei reclamații justificate, compania Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. se angajează să:
 - a. răspundă la reclamație în termen de 14 zile de la data depunerii corecte a acesteia;
 - b. efectueze reparația în cel mai scurt timp posibil, care să nu depășească 14 zile lucrătoare de la data recunoașterii reclamației de către service-ul companiei Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. la o dată convenită cu utilizatorul (în cazul necesității de a importa sau produce piese, acest termen poate fi prelungit);
 - c. înlocuiască marfa cu una fără defecte, dacă reparația este imposibilă sau necesită costuri excesive.
8. Compania Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. nu suportă în niciun caz costurile de demontare sau de deteriorare a elementelor care împiedică accesul la produs (ex. faianță sau alte materiale utilizate pentru a masca produsul). Montajul care împiedică accesul la produs este neconform cu instrucțiunile de montaj.
9. Intervenția sau efectuarea de modificări structurale ale produsului de către persoane neautorizate de compania Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. duc la expirarea garanției.
10. Garanția nu acoperă cazurile în care, în contractul de achiziție sau într-un alt contract legat de produs, vânzătorul s-a angajat față de cumpărător la prestații care depășesc prevederile acestor condiții și reglementările legale aplicabile în acest domeniu.
11. Reclamațiile privind produsele mărcii Rea trebuie depuse în scris sau prin e-mail direct la vânzătorul mărfii.
12. Pretențiile de garanție pot fi depuse numai la prezentarea dovezii de achiziție sub formă de bon fiscal sau factură de achiziție.
13. În cazul pierderii certificatului de garanție, producătorul nu va elibera un duplicat.
14. Dacă pentru a stabili validitatea garanției este necesară o vizită a Service-ului, timpul de reparație se calculează de la data inspecției. Termenul de efectuare a inspecției nu poate depăși 14 zile lucrătoare de la data primirii notificării scrise de către compania Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. În cazul unei chemări nejustificate a Service-ului, compania Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. își rezervă dreptul de a solicita rambursarea costurilor suportate.

În cazul vânzării către consumatori, prezenta garanție nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile cumpărătorului rezultate din neconformitatea mărfii cu contractul conform reglementărilor separate.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ НА REA

1. Гаранцията обхваща производствени и материални дефекти на закупения продукт и възлиза на 24 месеца. Защитата обхваща всички съставни елементи на мебелите, включително конструкцията, корпусите, фронтите, обкова, умивалниците, огледалните повърхности и LED системите заедно със захранването и монтажните аксесоари.
2. Гаранционният срок започва да тече от деня на физическото предаване на продукта. Основание за гаранцията е предоставянето от заявителя на касова бележка или фактура като доказателство за покупка на конкретната стока. Гаранционната карта трябва да бъде потвърдена от продавача в деня на покупката (подпис, печат на магазина с дата на продажбата), в противен случай тя се счита за невалидна.
3. Гаранцията не обхваща:
 - a. изделия, придобити като употребявани (напр. произхождащи от експозиции в салони);
 - b. механични и термични повреди (пукнатини, драскотини, отчупвания по краищата, нащърбвания), възникнали в резултат на неправилно боравене с продукта, грешно съхранение или неправилна употреба;
 - c. компоненти, подлежащи на естествено износване в процеса на експлоатация (по-специално елементи на електронни системи с ограничен експлоатационен живот, необходимост от регулиране на обкова, както и естествено матиране или деградация на довършителните слоеве);
 - d. дейности, свързани с неправилна поддръжка, почистване и регулиране на техническите параметри и обкова, описани в инструкцията за монтаж и експлоатация;
 - e. дефекти и повреди, причинени от:
 - монтаж, извършен в несъответствие с инструкцията на производителя (включително липса на подходящо нивелиране на мебелите и липса на свързване на електрическите компоненти от лице със съответните квалификации),
 - извършване на самостоятелни ремонти, преустройства или модификации на конструкцията на мебелите и захранващите системи,
 - неблагоприятни условия на околната среда (напр. дълготрайно въздействие на прекомерна влага, директно заливане на мебелите с вода при неизправна вентилация на помещението), както и директен контакт на електрониката с течности,
 - неправилна грижа за повърхностите и покритията (напр. използване на абразивни, корозивни препарати, средства, съдържащи амоняк, киселини или разтворители),
 - експлоатация на изделието по начин, несъответстващ на неговото предназначение или на насоките, съдържащи се в техническата документация.
4. В случай на установяване на дефект, използването на продукта трябва да бъде преустановено, за да се избегнат по-големи щети.
5. Стоката, обект на рекламацията, трябва да бъде запазена на разположение на фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Непредоставянето на стоката, обект на рекламацията, дава право на фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. да откаже признаването на рекламацията.
6. Във всеки случай продуктът, предоставен за ремонт, трябва да бъде чист и да отговаря на основните хигиенни изисквания.
7. В случай на основателно предявена рекламация, фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. се задължава да:
 - a. вземе отношение по рекламацията в срок от 14 дни от датата на нейното правилно подаване;
 - b. извърши ремонта във възможно най-кратък срок, ненадвишаващ 14 работни дни от датата на признаване на рекламацията от сервиза на фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K., в съгласуван с потребителя срок (в случай на необходимост от внос или производство на части, този срок може да бъде удължен);
 - c. замени стоката с такава без дефекти, ако ремонтът е невъзможен или изисква прекомерни разходи.
8. Фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. в никакъв случай не поема разходите за демонтаж или повреда на елементи, затрудняващи достъпа до продукта (напр. плочки или други материали, използвани за облицовка на продукта). Монтаж, който затруднява достъпа до продукта, е в несъответствие с инструкциите за монтаж.
9. Намеса или извършване на структурни промени в продукта от лица, неупълномощени от фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K., водят до прекратяване на гаранцията.
10. Гаранцията не покрива случаите, когато в договора за покупка или друг договор, свързан с продукта, продавачът се е задължил спрямо купувача за услуги, надхвърлящи разпоредбите на настоящите условия и нормативните актове, приложими в тази област.
11. Рекламации за продукти с марка Rea трябва да се подават писмено или по електронна поща директно до продавача на стоката.
12. Гаранционни претенции могат да се предявяват само срещу представяне на доказателство за покупка под формата на касова бележка или фактура за покупка.
13. В случай на загуба на гаранционната карта производителят не издава дубликат.
14. Ако за установяване на основателността на гаранцията е необходимо посещение от Сервиза, времето за ремонт се отчита от датата на извършване на огледа. Срокът за извършване на огледа не може да бъде по-дълъг от 14 работни дни от датата на получаване на писменото уведомление от фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. В случай на неоснователно повикване на Сервиза, фирма Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. си запазва правото да претендира за възстановяване на направените разходи.

В случай на потребителска продажба, настоящата гаранция не изключва, не ограничава и не спира правата на купувача, произтичащи от несъответствието на стоката с договора съгласно отделните разпоредби.

CONDICIONES DE GARANTÍA REA

1. La garantía cubre los defectos de fabricación y de material del producto adquirido y es de 24 meses. La protección abarca todos los elementos integrantes del mueble, incluyendo la estructura, los cuerpos, los frontales, los herrajes, los lavabos, las lunas de los espejos y los sistemas LED junto con la fuente de alimentación y los accesorios de montaje.
2. El periodo de garantía comienza el día de la entrega física del producto. La base de la garantía es la entrega por parte del reclamante del ticket o factura, como prueba de compra de la mercancía específica. La tarjeta de garantía debe ser validada por el vendedor el día de la compra (firma, sello de la tienda con la fecha de venta); en caso contrario, se considerará nula.
3. La garantía no incluye:
 - a. productos adquiridos como usados (por ejemplo, procedentes de exposiciones en salones);
 - b. daños mecánicos y térmicos (grietas, arañazos, desportilladuras de los bordes, muescas) resultantes de un manejo inadecuado del producto, un almacenamiento erróneo o un uso incorrecto;
 - c. componentes sujetos al desgaste natural durante la explotación (en particular, elementos de sistemas electrónicos con una vida útil limitada, la necesidad de ajuste de los herrajes, así como la pérdida de brillo natural o la degradación de las capas de acabado);
 - d. acciones relacionadas con un mantenimiento, limpieza y ajuste de los parámetros técnicos y herrajes inadecuados, descritos en las instrucciones de montaje y uso;
 - e. defectos y daños causados por:
 - un montaje realizado de forma no conforme con las instrucciones del fabricante (incluyendo la falta de una nivelación adecuada de los muebles y la falta de conexión de los componentes eléctricos por una persona con las cualificaciones correspondientes),
 - la realización de reparaciones por cuenta propia, transformaciones o modificaciones de la estructura de los muebles y de los sistemas de alimentación,
 - condiciones ambientales desfavorables (por ejemplo, la acción prolongada de una humedad excesiva, la inundación directa de los muebles con agua en caso de una ventilación deficiente de la estancia) y el contacto directo de la electrónica con líquidos,
 - un cuidado inadecuado de las superficies y revestimientos (por ejemplo, el uso de preparados abrasivos, corrosivos, productos que contengan amoníaco, ácidos o disolventes),
 - la explotación del producto de forma no conforme con su destino o con las directrices contenidas en la documentación técnica.
4. En caso de constatar un defecto, se debe suspender el uso del producto para evitar daños mayores.
5. La mercancía objeto de la reclamación debe mantenerse a disposición de la empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. La falta de puesta a disposición de la mercancía objeto de la reclamación autoriza a la empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. a negarse a reconocer la reclamación.
6. En cualquier caso, el producto puesto a disposición para su reparación debe estar limpio y cumplir con los requisitos básicos de higiene.
7. En caso de una reclamación justificada, la empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. se compromete a:
 - a. responder a la reclamación en un plazo de 14 días a partir de la fecha de su correcta presentación;
 - b. realizar la reparación en el menor tiempo posible, sin exceder los 14 días hábiles desde la fecha de reconocimiento de la reclamación por parte del servicio técnico de la empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. en una fecha acordada con el usuario (en caso de que sea necesario importar o fabricar piezas, este plazo podrá ampliarse);
 - c. sustituir la mercancía por una libre de defectos si la reparación es imposible o requiere costes excesivos.
8. La empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. no asumirá en ningún caso los gastos de desmontaje o daños de los elementos que dificulten el acceso al producto (p. ej., azulejos u otros materiales utilizados para revestir el producto). El montaje que dificulte el acceso al producto es disconforme con las instrucciones de montaje.
9. La interferencia o la realización de cambios estructurales en el producto por personas no autorizadas por la empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. invalidan la garantía.
10. La garantía no cubre los casos en los que, en el contrato de compra u otro contrato relacionado con el producto, el vendedor se haya comprometido con el comprador a prestar servicios que excedan lo dispuesto en estas condiciones y la normativa legal aplicable en este ámbito.
11. Las reclamaciones de los productos de la marca Rea deben presentarse por escrito o por correo electrónico directamente al vendedor de la mercancía.
12. Las reclamaciones de garantía solo se pueden presentar mediante la presentación de un comprobante de compra en forma de recibo o factura de compra.
13. En caso de pérdida de la tarjeta de garantía, el fabricante no emitirá un duplicado.
14. Si se requiere una visita del Servicio Técnico para determinar la validez de la garantía, el tiempo de reparación se cuenta a partir de la fecha de inspección. El plazo para realizar la inspección no podrá ser superior a 14 días hábiles desde la fecha de recepción de la notificación por escrito por parte de la empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. En caso de una llamada injustificada al Servicio Técnico, la empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. se reserva el derecho a reclamar el reembolso de los gastos incurridos.

En el caso de ventas a consumidores, esta garantía no excluye, limita ni suspende los derechos del comprador derivados de la falta de conformidad de la mercancía con el contrato en virtud de normativas separadas.

CONDIÇÕES DE GARANTIA REA

1. A garantia abrange defeitos de fabrico e de material do produto adquirido e é de 24 meses. A proteção estende-se a todos os elementos constituintes do mobiliário, incluindo a estrutura, os corpos, as frentes, as ferragens, os lavatórios, os espelhos e os sistemas LED, juntamente com a fonte de alimentação e os acessórios de montagem.
2. O período de garantia inicia-se na data da entrega física do produto. A base da garantia é a apresentação, por parte do reclamante, do talão de compra lub fatura, como prova de compra do bem específico. O certificado de garantia deve ser validado pelo vendedor no dia da compra (assinatura, carimbo da loja com a data de venda); caso contrário, será considerado inválido.
3. A garantia não inclui:
 - a. produtos adquiridos como usados (por exemplo, provenientes de exposições em showrooms);
 - b. danos mecânicos e térmicos (fendas, riscos, lascas nas arestas, mossas) resultantes do manuseamento inadequado do produto, armazenamento incorreto ou utilização indevida;
 - c. componentes sujeitos a desgaste natural no decorrer da exploração (em particular, elementos de sistemas eletrónicos com vida útil limitada, a necessidade de ajuste de ferragens, bem como o baçamento natural ou a degradação das camadas de acabamento);
 - d. atividades relacionadas com a manutenção, limpeza e ajuste inadequados dos parâmetros técnicos e das ferragens descritos nas instruções de montagem e utilização;
 - e. defeitos e danos causados por:
 - montagem efetuada em desconformidade com as instruções do fabricante (incluindo a falta de nivelamento adequado do mobiliário e a falta de ligação dos componentes elétricos por uma pessoa com as qualificações devidas),
 - realização de reparações por conta própria, transformações ou modificações da estrutura do mobiliário e dos sistemas de alimentação,
 - condições ambientais desfavoráveis (por exemplo, a ação prolongada de humidade excessiva, a inundação direta do mobiliário com água em caso de ventilação deficiente do espaço) e o contacto direto da eletrónica com líquidos,
 - cuidados inadequados com as superfícies e revestimentos (por exemplo, utilização de preparados abrasivos, corrosivos, produtos que contenham amoníaco, ácidos ou solventes),
 - exploração do produto de forma não conforme com o seu destino ou com as diretrizes constantes na documentação técnica.
4. Em caso de deteção de um defeito, a utilização do produto deve ser interrompida a fim de evitar danos maiores.
5. A mercadoria objeto da reclamação deve ser mantida à disposição da empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. A não disponibilização da mercadoria objeto da reclamação autoriza a empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. a recusar o reconhecimento da reclamação.
6. Em qualquer caso, o produto disponibilizado para reparação deve estar limpo e em conformidade com os requisitos básicos de higiene.
7. Em caso de apresentação justificada de uma reclamação, a empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. compromete-se a:
 - a. responder à reclamação no prazo de 14 dias a contar da data da sua correta apresentação;
 - b. efetuar a reparação no mais curto espaço de tempo possível, não excedendo 14 dias úteis a contar da data de reconhecimento da reclamação pelo serviço da empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. numa data acordada com o utilizador (em caso de necessidade de importação ou fabrico de peças, este prazo poderá ser prorrogado);
 - c. substituir a mercadoria por uma isenta de defeitos se a reparação for impossível ou exigir custos excessivos.
8. A empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. não suporta, em caso algum, os custos de desmontagem ou danos de elementos que dificultem o acesso ao produto (por exemplo, azulejos ou outros materiais utilizados para revestir o produto). A montagem que dificulte o acesso ao produto não está em conformidade com as instruções de montagem.
9. A interferência ou a realização de alterações estruturais no produto por pessoas não autorizadas pela empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. resultam na caducidade da garantia.
10. A garantia não cobre os casos em que, no contrato de compra ou outro contrato relacionado com o produto, o vendedor se tenha comprometido perante o comprador a fornecer serviços que excedam o disposto nestas condições e os regulamentos das disposições legais aplicáveis nesta matéria.
11. As reclamações relativas a produtos da marca Rea devem ser apresentadas por escrito ou por correio eletrónico diretamente ao vendedor da mercadoria.
12. As reclamações de garantia apenas podem ser apresentadas mediante a exibição de prova de compra sob a forma de recibo ou fatura de compra.
13. Em caso de perda do cartão de garantia, o fabricante não emitirá um duplicato.
14. Caso seja necessária uma visita do Serviço de Assistência para determinar a validade da garantia, o tempo de reparação é contado a partir da data da inspeção. O prazo para a realização da inspeção não pode ser superior a 14 dias úteis a contar da data de receção da notificação por escrito pela empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. Em caso de chamada injustificada do Serviço de Assistência, a empresa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. reserva-se o direito de exigir o reembolso dos custos incorridos.

No caso de venda a consumidores, a presente garantia não exclui, não limita nem suspende os direitos do comprador resultantes da falta de conformidade da mercadoria com o contrato nos termos de regulamentos separados.

GARANCIJSKI POGOJI REA

1. Garancija zajema tovarniške napake in napake v materialu kupljenega izdelka ter traja 24 mesecev. Zaščita vključuje vse sestavne dele pohištva, vključno s konstrukcijo, korpusi, frontami, okovjem, umivalniki, ogledali in sistemi LED skupaj z napajanjem in montažnim priborom.
2. Garancijsko obdobje začne teči z dnem fizične izročitve izdelka. Podlaga za uveljavljanje garancije je predložitev računa s strani vlagatelja kot dokazila o nakupu določenega blaga. Garancijski list mora prodajalec potrditi na dan nakupa (podpis, pečat trgovine z datumom prodaje), v nasprotnem primeru se šteje za neveljavnega.
3. Garancija ne vključuje:
 - a. izdelkov, kupljenih kot rabljenih (npr. iz razstavnih salonov);
 - b. mehanskih in toplotnih poškodb (razpoke, praske, odkrušeni robovi, zareze), ki so nastale zaradi nepravilnega ravnanja z izdelkom, napačnega skladiščenja ali nepravilne uporabe;
 - c. komponent, ki so podvržene naravni obrabi med uporabo (zlasti elementov elektronskih sistemov z omejeno življenjsko dobo, potrebe po prilagoditvi okovja ter naravne izgube sijaja ali degradacije zaključnih slojev);
 - d. opravil, povezanih z nepravilnim vzdrževanjem, čiščenjem ter nastavitvijo tehničnih parametrov in okovja, opisanih v navodilih za montažo in uporabo;
 - e. napak in poškodb, ki so posledica:
 - montaže, izvedene v nasprotju z navodili proizvajalca (vključno s pomanjkanjem ustrezne izravnave pohištva in pomanjkanjem priklopa električnih komponent s strani osebe z ustreznimi pooblastili),
 - izvajanja samostojnih popravil, predelav ali sprememb konstrukcije pohištva ter napajalnih sistemov,
 - neugodnih okoljskih pogojev (npr. dolgotrajnega vpliva prekomerne vlage, neposrednega zalitja pohištva z vodo ob nedelujočem prezračevanju prostora) ter neposrednega stika elektronike s tekočinami,
 - nepravilne nege površin in premazov (npr. uporabe abrazivnih, jedkih pripravkov, sredstev, ki vsebujejo amonijak, kisline ali topila),
 - uporabe izdelka na način, ki ni v skladu z njegovim namenom ali smernicami v tehnični dokumentaciji.
4. V primeru ugotovitve napake je treba prenehati z uporabo izdelka, da bi se izognili nastanku večje škode.
5. Blago, ki je predmet reklamacije, je treba obdržati na razpolago podjetju Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Neomogočanje dostopa do blaga, ki je predmet reklamacije, pooblašča podjetje Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K., da zavrne priznanje reklamacije.
6. V vsakem primeru mora biti izdelek, dan na voljo za popravilo, čist in v skladu z osnovnimi higienskimi zahtevami.
7. V primeru utemeljene prijave reklamacije se podjetje Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zavezuje k:
 - a. odzivu na reklamacijo v roku 14 dni od datuma njene pravilne prijave;
 - b. izvedbi popravila v najkrajšem možnem času, ki ne presega 14 delovnih dni od datuma priznanja reklamacijske prijave s strani servisa podjetja Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. v terminu, dogovorjenem z uporabnikom (v primeru potrebe po uvozu ali izdelavi delov se ta rok lahko podaljša);
 - c. zamenjavi blaga z brezhibnim, če je popravilo nemogoče ali zahteva nesorazmerne stroške.
8. Podjetje Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. v nobenem primeru ne krije stroškov demontaže ali poškodbe elementov, ki otežujejo dostop do izdelka (npr. ploščic ali drugih materialov, uporabljenih za ohišje izdelka). Montaža, ki otežuje dostop do izdelka, ni v skladu z navodili za montažo.
9. Poseg ali izvedba konstrukcijskih sprememb izdelka s strani oseb, ki jih podjetje Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. ni pooblastilo, povzroči prenehanje veljavnosti garancije.
10. Garancija ne zajema primerov, ko se je v kupoprodajni pogodbi ali drugi pogodbi, povezani z izdelkom, prodajalec zavezal kupcu za storitve, ki presegajo določbe teh pogojev in ureditev pravnih predpisov, veljavnih na tem področju.
11. Reklamacije izdelkov blagovne znamke Rea je treba prijaviti pisno ali po elektronski pošti neposredno pri prodajalcu blaga.
12. Garancijske zahtevke je mogoče prijaviti le ob predložitvi dokazila o nakupu v obliki računa ali fakture o nakupu.
13. V primeru izgube garancijskega lista proizvajalec ne izda dvojnika.
14. Če je za ugotovitev utemeljenosti garancije potreben obisk servisa, se čas popravila šteje od datuma opravljenega pregleda. Rok za izvedbo pregleda ne sme biti daljši od 14 delovnih dni od datuma prejetja pisne prijave s strani podjetja Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. V primeru neutemeljenega klica servisa si podjetje Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. pridržuje pravico zahtevati povračilo nastalih stroškov.

V primeru potrošniške prodaje ta garancija ne izključuje, ne omejuje ali ne začasno ustavi pravic kupca, ki izhajajo iz neskladnosti blaga s pogodbo po ločenih predpisih.

UVJETI JAMSTVA REA

1. Jamstvo obuhvaća tvorničke nedostatke i nedostatke u materijalu kupljenog proizvoda i iznosi 24 mjeseca. Zaštitom su obuhvaćeni svi sastavni dijelovi namještaja, uključujući konstrukciju, korpuse, fronte, okove, umivaonike, stakla ogledala te LED sustave zajedno s napajanjem i montažnim priborom.
2. Jamstveni rok započinje danom fizičke isporuke proizvoda. Osnova za jamstvo jest dostavljanje računa ili fakture od strane podnositelja zahtjeva, kao dokaza o kupnji određene robe. Jamstveni list mora biti potvrđen od strane prodavatelja na dan kupnje (potpis, pečat trgovine s datumom prodaje), u suprotnom se smatra nevažećim.
3. Jamstvo ne obuhvaća:
 - a. proizvode kupljene jako rabljene (npr. koji potječu iz salonskih izložbi);
 - b. mehanička i toplinska oštećenja (pukotine, ogrebotine, odlomljeni rubovi, zarezni) nastala kao rezultat nepravilnog rukovanja proizvodom, pogrešnog skladištenja ili nepravilne uporabe;
 - c. komponente koje podliježu prirodnom trošenju tijekom rada (osobito elemente elektroničkih sustava s ograničenim vijekom trajanja, potrebu za podešavanjem okova te prirodno matiranje ili degradaciju završnih slojeva);
 - d. radnje povezane s nepravilnim održavanjem, čišćenjem i podešavanjem tehničkih parametara i okova opisanih u uputama za montažu i uporabu;
 - e. nedostatke i oštećenja uzrokovana:
 - montažom provedenom suprotno uputama proizvođača (uključujući nedostatak odgovarajućeg niveliranja namještaja i nedostatak spajanja električnih komponenti od strane osobe s odgovarajućim ovlaštenjima),
 - izvođenjem samostalnih popravaka, preinaka ili modifikacija konstrukcije namještaja i sustava napajanja,
 - nepovoljnim uvjetima okoline (npr. dugotrajno djelovanje prekomjerne vlage, izravno polijevanje namještaja vodom uz neispravnu ventilaciju prostorije) te izravnim kontaktom elektronike s tekućinama,
 - nepravilnom njegoj površina i premaza (npr. primjenom abrazivnih, nagrizajućih preparata, sredstava koja sadrže amonijak, kiseline ili otapala),
 - uporabom proizvoda na način koji nije u skladu s njegovom namjenom ili smjericama sadržanim u tehničkoj dokumentaciji.
4. U slučaju utvrđivanja nedostatka, potrebno je prestati koristiti proizvod kako bi se izbjegao nastanak veće štete.
5. Robu koja je predmet reklamacije potrebno je zadržati na raspolaganju tvrtki Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Neomogućavanje uvida u robu koja je predmet reklamacije ovlašćuje tvrtku Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. da odbije priznavanje reklamacije.
6. U svakom slučaju, proizvod stavljen na raspolaganje za popravak mora biti čist i u skladu s osnovnim higijenskim zahtjevima.
7. U slučaju opravdane prijave reklamacije, tvrtka Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. obvezuje se na:
 - a. očitovanje o reklamaciji u roku od 14 dana od datuma njezine ispravne prijave;
 - b. izvršenje popravka u najkraćem mogućem roku, koji ne prelazi 14 radnih dana od datuma priznavanja reklamacije od strane servisa tvrtke Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. u terminu dogovorenom s korisnikom (u slučaju potrebe za uvozom ili proizvodnjom dijelova, ovaj se rok može produžiti);
 - c. zamjenu robe za onu bez nedostataka, ako je popravak nemoguć ili zahtijeva nerazmjerne troškove.
8. Tvrtka Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. ni u kojem slučaju ne snosi troškove demontaže ili oštećenja elemenata koji otežavaju pristup proizvodu (npr. pločice ili drugi materijali korišteni za oblaganje proizvoda). Montaža koja otežava pristup proizvodu nije u skladu s uputama za montažu.
9. Zadiranje ili izvođenje konstrukcijskih promjena na proizvodu od strane osoba koje za to nije ovlastila tvrtka Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. dovodi do prestanka jamstva.
10. Jamstvo ne obuhvaća slučajeve kada se u kupoprodajnom ugovoru ili drugom ugovoru vezanom uz proizvod prodavač obvezao kupcu na usluge koje premašuju odredbe ovih uvjeta i regulativu pravnih propisa koji vrijede na tom području.
11. Reklamacije proizvoda marke Rea podnose se pismeno ili putem elektroničke pošte izravno prodavaču robe.
12. Jamstveni zahtjevi mogu se podnijeti samo uz predočenje dokaza o kupnji u obliku računa ili fakture.
13. U slučaju gubitka jamstvenog lista, proizvođač neće izdati duplikat.
14. Ako je za utvrđivanje osnovanosti jamstva potreban dolazak Servisa, vrijeme popravka računa se od datuma obavljenog pregleda. Rok za obavljanje pregleda ne može biti duži od 14 radnih dana od datuma kada je tvrtka Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zaprimila pisanu prijavu.
15. U slučaju neopravdanog poziva Servisa, tvrtka Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. zadržava pravo zahtijevati povrat nastalih troškova.

U slučaju potrošačke prodaje, ovo jamstvo ne isključuje, ne ograničava niti suspendira prava kupca koja proizlaze iz neskladnosti robe s ugovorom prema posebnim propisima.

REA-TAKUUEHDOT

1. Takuu kattaa ostetun tuotteen valmistus- ja materiaalivirheet ja on voimassa 24 kuukautta. Suoja koskee kaikkia kalusteiden osia, mukaan lukien rakenteen, rungot, etuosat, helat, pesualtaat, peilipinnat sekä LED-järjestelmät virtalähteineen ja asennustarvikkeineen.
2. Takuuaika alkaa tuotteen fyysisestä luovutuspäivästä. Takuun perusteena on ilmoittajan esittämä kuitti tai lasku todisteena kyseisen tuotteen ostosta. Myyjän on vahvistettava takuukortti ostopäivänä (allekirjoitus, kaupan leima ja myyntipäivämäärä); muussa tapauksessa se katsotaan mitättömäksi.
3. Takuu ei kata:
 - a. käytettynä ostettuja tuotteita (esim. näyttelykappaleita);
 - b. mekaanisia ja termisiä vaurioita (halkeamia, naarmuja, reunojen murtumia, lohkeamia), jotka johtuvat tuotteen väärästä käsittelystä, virheellisestä varastoinnista tai virheellisestä käytöstä;
 - c. komponentteja, jotka kuluvat luonnollisesti käytön aikana (erityisesti rajoitetun käyttöiän omaavia elektronisten järjestelmien osia, helojen säätötarvetta sekä pintakerrosten luonnollista himmentymistä tai heikkenemistä);
 - d. toimenpiteitä, jotka liittyvät asennus- ja käyttöohjeissa kuvattuun virheelliseen huoltoon, puhdistukseen sekä teknisten parametrien ja helojen säätöön;
 - e. vikoja ja vaurioita, jotka aiheutuvat seuraavista:
 - asennuksesta, joka on suoritettu vastoin valmistajan ohjeita (mukaan lukien kalusteiden asianmukaisen vaituksen puute sekä sähkökomponenttien liittäminen henkilön toimesta, jolla ei ole tarvittavia pätevyyskysymyksiä),
 - kalusteiden rakenteeseen tai virransyöttöjärjestelmiin tehdyistä omatoimisista korjauksista, muutoksista tai muunnoksista,
 - epäsuotuisista ympäristöolosuhteista (esim. pitkäaikainen altistuminen liialliselle kosteudelle, kalusteiden suora kastuminen vedellä huoneen puutteellisen ilmanvaihdon seurauksena) sekä elektroniikan suorasta kosketuksesta nesteisiin,
 - pintojen ja pinnoitteiden virheellisestä hoidosta (esim. hankaavien, syövyttävien tai ammoniakkaa, happoja tai liuottimia sisältävien aineiden käytöstä),
 - tuotteen käytöstä tavalla, joka on ristiriidassa sen käyttötarkoituksen tai teknisissä asiakirjoissa annettujen ohjeiden kanssa.
4. Vian ilmetessä tuotteen käyttö on lopetettava suurempien vahinkojen välttämiseksi.
5. Reklamaation kohteena oleva tavara on pidettävä Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yrityksen saatavilla. Jos reklamaation kohteena olevaa tavaraa ei aseteta saataville, Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yrityksellä on oikeus kieltäytyä hyväksymästä reklamaatiota.
6. Korjattavaksi toimitettavan tuotteen on aina oltava puhdas ja perushygieneivaatimusten mukainen.
7. Perustellun reklamaation tapauksessa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yritys sitoutuu:
 - a. vastaamaan reklamaatioon 14 päivän kuluessa sen asianmukaisesta jättämisestä;
 - b. suorittamaan korjauksen mahdollisimman lyhyessä ajassa, joka ei ylitä 14 työpäivää siitä päivästä, kun Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yrityksen huolto on hyväksynyt reklamaatioilmoituksen, käyttäjän kanssa sovitussa aikataulussa (jos osia on tuotava tai valmistettava, tätä aikaa voidaan pidentää);
 - c. vaihtamaan tavaran virheettömään, jos korjaus on mahdoton tai vaatii kohtuuttomia kustannuksia.
8. Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yritys ei missään tapauksessa vastaa tuotteen luokse pääsyä vaikeuttavien elementtien (esim. laattojen tai muiden tuotteen kotelointiin käytettyjen materiaalien) purkamisesta tai vahingoittumisesta aiheutuvista kustannuksista. Asennus, joka vaikeuttaa tuotteen luokse pääsyä, ei ole asennusohjeiden mukainen.
9. Muiden kuin Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yrityksen valtuuttamien henkilöiden puuttuminen tuotteeseen tai siihen tekemät rakenteelliset muutokset johtavat takuun raukeamiseen.
10. Takuu ei kata tapauksia, joissa myyjä on kauppasopimuksessa tai muussa tuotteeseen liittyvässä sopimuksessa sitoutunut ostajalle palveluihin, jotka ylittävät näiden ehtojen määräykset ja tällä alalla sovellettavan lainsäädännön säännökset.
11. Rea-merkkisiä tuotteita koskevat reklamaatiot on tehtävä kirjallisesti tai sähköpostitse suoraan tavaran myyjälle.
12. Takuuvaatimuksia voidaan esittää vain esittämällä ostotodistus kuitin tai ostolaskun muodossa.
13. Takuukortin katoamistapauksessa valmistaja ei myönnä kaksoiskappaleita.
14. Jos takuun voimassaolon toteamiseksi tarvitaan Huollon käynti, korjausaika lasketaan tarkastuksen päivämäärästä. Tarkastuksen suorittamisen määräaika ei saa olla pidempi kuin 14 työpäivää siitä, kun Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yritys on vastaanottanut kirjallisen ilmoituksen.
15. Aiheettoman Huollon kutsumisen tapauksessa Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. -yritys pidättää oikeuden vaatia aiheutuneiden kustannusten korvaamista.

Kuluttajakaupassa tämä takuu ei poista, rajoita tai lykkää ostajan oikeuksia, jotka johtuvat tavaran virheellisyydestä erillisten säännösten nojalla.

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ REA

1. Η εγγύηση καλύπτει κατασκευαστικά ελαττώματα και ελαττώματα υλικών του αγορασθέντος προϊόντος και ανέρχεται σε 24 μήνες. Η προστασία καλύπτει όλα τα συστατικά μέρη των επίπλων, συμπεριλαμβανομένου του σκελετού, των σωμάτων, των προσόψεων, των εξαρτημάτων, των νιπτήρων, των επιφανειών καθρεπτών και των συστημάτων LED μαζί με το τροφοδοτικό και τα παρελκόμενα τοποθέτησης.
2. Η περίοδος εγγύησης ξεκινά από την ημέρα της φυσικής παράδοσης του προϊόντος. Βάση για την εγγύηση αποτελεί η προσκόμιση από τον αιτούντα της απόδειξης λιανικής ή του τιμολογίου, ως αποδεικτικό αγοράς του συγκεκριμένου εμπορεύματος. Η κάρτα εγγύησης πρέπει να επικυρωθεί από τον πωλητή την ημέρα της αγοράς (υπογραφή, σφραγίδα καταστήματος με ημερομηνία πώλησης), διαφορετικά θεωρείται άκυρη.
3. Η εγγύηση δεν καλύπτει:
 - a. προϊόντα που αποκτήθηκαν ως μεταχειρισμένα (π.χ. από εκθέσεις καταστημάτων)
 - b. μηχανικές και θερμικές βλάβες (ρωγμές, γρατζουνιές, σπασίματα άκρων, εγκοπές) που προέκυψαν ως αποτέλεσμα ακατάλληλου χειρισμού του προϊόντος, λανθασμένης αποθήκευσης ή μη ορθής χρήσης
 - c. εξαρτήματα που υπόκεινται σε φυσική φθορά κατά τη διάρκεια της λειτουργίας (ιδιαίτερα στοιχεία ηλεκτρονικών συστημάτων με περιορισμένη διάρκεια ζωής, την ανάγκη ρύθμισης των εξαρτημάτων καθώς και το φυσικό θάμπωμα ή την υποβάθμιση των στρωμάτων φινιρίσματος)
 - d. ενέργειες που σχετίζονται με την ακατάλληλη συντήρηση, τον καθαρισμό και τη ρύθμιση των τεχνικών παραμέτρων και των εξαρτημάτων που περιγράφονται στις οδηγίες συναρμολόγησης και χρήσης
 - e. ελαττώματα και ζημιές που προκλήθηκαν από:
 - συναρμολόγηση που πραγματοποιήθηκε κατά παρέκκλιση των οδηγιών του κατασκευαστή (συμπεριλαμβανομένης της έλλειψης σωστής οριζοντίωσης των επίπλων και της έλλειψης σύνδεσης των ηλεκτρικών εξαρτημάτων από άτομο με τα κατάλληλα προσόντα),
 - πραγματοποίηση αυθαίρετων επισκευών, μετατροπών ή τροποποιήσεων της κατασκευής των επίπλων και των συστημάτων τροφοδοσίας,
 - δυσμενείς περιβαλλοντικές συνθήκες (π.χ. μακροχρόνια επίδραση υπερβολικής υγρασίας, άμεση επαφή των επίπλων με νερό σε περίπτωση μη λειτουργικού αερισμού του χώρου) καθώς και άμεση επαφή των ηλεκτρονικών με υγρά,
 - ακατάλληλη φροντίδα των επιφανειών και των επιστρώσεων (π.χ. χρήση λειαντικών, διαβρωτικών σκευασμάτων, μέσων που περιέχουν αμμωνία, οξέα ή διαλύτες),
 - λειτουργία του προϊόντος με τρόπο που δεν συνάδει με τον προορισμό του ή με τις κατευθυντήριες γραμμές που περιλαμβάνονται στην τεχνική τεκμηρίωση.
4. Σε περίπτωση διαπίστωσης ελαττώματος, η χρήση του προϊόντος πρέπει να διακοπεί προκειμένου να αποφευχθούν μεγαλύτερες ζημιές.
5. Το εμπόρευμα που αποτελεί αντικείμενο της καταγγελίας πρέπει να διατηρείται στη διάθεση της εταιρείας Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K.. Η μη διάθεση του εμπορεύματος που αποτελεί αντικείμενο της καταγγελίας εξουσιοδοτεί την εταιρεία Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. να αρνηθεί την αναγνώριση της καταγγελίας.
6. Σε κάθε περίπτωση, το προϊόν που διατίθεται για επισκευή πρέπει να είναι καθαρό και σύμφωνο με τις βασικές απαιτήσεις υγιεινής.
7. Σε περίπτωση δικαιολογημένης υποβολής καταγγελίας, η εταιρεία Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. δεσμεύεται να:
 - a. απαντήσει στην καταγγελία εντός 14 ημερών από την ημερομηνία της ορθής υποβολής της
 - b. πραγματοποιήσει την επισκευή στο συντομότερο δυνατό χρόνο, που δεν υπερβαίνει τις 14 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία αναγνώρισης της αναφοράς καταγγελίας από το σέρβις της εταιρείας Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. σε ημερομηνία που έχει συμφωνηθεί με τον χρήστη (σε περίπτωση ανάγκης εισαγωγής ή κατασκευής εξαρτημάτων, η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί)
 - c. αντικαταστήσει το εμπόρευμα με ένα χωρίς ελαττώματα, εάν η επισκευή είναι αδύνατη ή απαιτεί υπερβολικό κόστος.
8. Η εταιρεία Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει το κόστος αποσυναρμολόγησης ή ζημιές στοιχείων που δυσχεραίνουν την πρόσβαση στο προϊόν (π.χ. πλακίδια ή άλλα υλικά που χρησιμοποιούνται για την επένδυση του προϊόντος). Η συναρμολόγηση που δυσχεραίνει την πρόσβαση στο προϊόν είναι ασύμβατη με τις οδηγίες συναρμολόγησης.
9. Η παρέμβαση ή η πραγματοποίηση δομικών αλλαγών στο προϊόν από άτομα μη εξουσιοδοτημένα από την εταιρεία Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. προκαλούν τη λήξη της εγγύησης.
10. Η εγγύηση δεν καλύπτει περιπτώσεις όπου, στη σύμβαση αγοράς ή σε άλλη σύμβαση που σχετίζεται με το προϊόν, ο πωλητής έχει αναλάβει έναντι του αγοραστή την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών που υπερβαίνουν τις διατάξεις των παρόντων όρων και τις ρυθμίσεις των νομικών διατάξεων που ισχύουν στον τομέα αυτό.
11. Οι καταγγελίες για προϊόντα της μάρκας Rea πρέπει να υποβάλλονται γραπτώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου απευθείας στον πωλητή του εμπορεύματος.
12. Οι αξιώσεις εγγύησης μπορούν να υποβληθούν μόνο με την προσκόμιση αποδεικτικού αγοράς με τη μορφή απόδειξης ή τιμολογίου αγοράς.
13. Σε περίπτωση απώλειας της κάρτας εγγύησης, ο κατασκευαστής δεν εκδίδει αντίγραφο.
14. Εάν απαιτείται επίσκεψη του Σέρβις για τον καθορισμό της εγκυρότητας της εγγύησης, ο χρόνος επισκευής υπολογίζεται από την ημερομηνία της επιθεώρησης. Η προθεσμία για τη διενέργεια της επιθεώρησης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 14 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία λήψης της γραπτής ειδοποίησης από την εταιρεία Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K..
15. Σε περίπτωση αδικαιολόγητης κλήσης του Σέρβις, η εταιρεία Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. K. διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την επιστροφή των εξόδων που προέκυψαν.

Σε περίπτωση πώλησης σε καταναλωτές, η παρούσα εγγύηση δεν αποκλείει, δεν περιορίζει ούτε αναστέλλει τα δικαιώματα του αγοραστή που προκύπτουν από τη μη συμμόρφωση του εμπορεύματος με τη σύμβαση βάσει χωριστών κανονισμών.